

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL BANCO VISIONFUND ECUADOR S.A.

- 1. Objeto y Responsable del Tratamiento:** El presente documento digital tiene por objeto hacer conocer cómo BANCO VISIONFUND ECUADOR S.A. (en adelante, "BVFE") trata los datos personales o de cualquier otra naturaleza, recopilados a través de sus canales electrónicos, propios o de redes asociadas, así como de redes sociales, sitios o páginas web institucionales u otros medios escogidos por el BVFE para interactuar con los interesados en adquirir uno de los productos (en adelante, los "CANALES"). El responsable del tratamiento de los datos es BANCO VISIONFUND ECUADOR S.A., identificado con Registro Único de Contribuyente N° 1091748041001, con domicilio en la Av. Jaime Rivadeneira 6-88 y Av. Mariano Acosta, en la ciudad de Ibarra, Ecuador
- 2. Titular de los Datos:** En el desarrollo de este documento se hará referencia al titular de los datos (en adelante, el "TITULAR") como aquella persona cuyos datos personales, tanto los que ella proporcione como los que recopile el BVFE, serán tratados de acuerdo con los términos establecidos en este documento y en las políticas del BVFE en materia de recopilación y tratamiento de este tipo de información. Por regla general, el BVFE tratará únicamente los datos personales respecto de los cuales se ha obtenido el debido consentimiento del TITULAR, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021, incluidas sus reformas posteriores. Con la aprobación de este documento por parte del TITULAR, se cumple el requerimiento normativo de contar con la autorización del TITULAR para que el BVFE pueda registrar y tratar sus datos personales. El TITULAR declara que los datos que entregue al BVFE provendrán directamente de él, y que tiene derecho a entregarlos o disponer de ellos.
- 3. Base Legal:** Este informativo se encuentra regulado por la legislación ecuatoriana y, en particular, por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable.
- 4. Plazo de conservación:** La información del TITULAR será conservada por el plazo máximo aprobado en las regulaciones promulgadas por las autoridades de protección de datos personales, con excepción de aquellos datos que, por mandato de la normativa aplicable en el ámbito de las entidades financieras, deban permanecer en custodia del BVFE con sujeción a los plazos o tiempos que establezca el marco regulatorio.
- 5. Bases de datos personales:** Los datos personales proporcionados se almacenarán en la "base de datos personales de TITULAR y usuarios de BVFE". Esta base de datos será inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, una vez que dicho registro se habilite. En caso de que ya se encuentre habilitado, el TITULAR podrá verificar la inscripción de la base en dicho Registro.
- 6. Origen de los Datos:** El tratamiento de datos personales del TITULAR por parte del BVFE se considerará legítimo y lícito en virtud del consentimiento libre e informado que deriva de la lectura y aceptación de este documento y de los avisos del BVFE acerca de esta temática. El BVFE recopilará datos de carácter personal, tales como nombres, apellidos, teléfonos o correos electrónicos de contacto, a través de formularios virtuales y/o cookies

alojados en los CANALES. Adicionalmente, los CANALES podrán también recopilar información relativa a dirección IP, sistema operativo, navegadores, motores de búsqueda, entre otros. El TITULAR acepta y autoriza al BVFE al envío de notificaciones al TITULAR a través de canales virtuales, SMS, mensajes por servicios de mensajería como WhatsApp® u otros que fueran del BVFE o de terceros a los que se conectaren los canales electrónicos o virtuales del BVFE, y en general por cualquier canal o mecanismo que el BVFE habilite para esos fines. El tratamiento de estos datos se sujetará a los términos establecidos en la LEY, en este documento, en el Reglamento y/o Términos y Condiciones, y en las políticas y avisos de privacidad de este último.

7. **Finalidad del tratamiento:** Los datos personales proporcionados por el TITULAR o recopilados por el BVFE, serán destinados a cualquiera de los siguientes usos o fines: a) Gestionar las transacciones, operaciones o solicitud de productos generadas a través de los CANALES. b) Contactar al TITULAR a través de SMS, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, notificaciones Push, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que el BVFE tenga disponible, con la finalidad de verificar información, proveer más información acerca de los productos o promociones, dar a conocer sus resultados o cualquier otro detalle relacionado con los productos y promociones, informarle acerca de otras campañas promocionales, concursos y también sobre productos o servicios que el BVFE considere que pueden ser de interés del TITULAR. c) Realizar análisis, reportes y/o validaciones que fueren requeridos para cumplir con el ordenamiento jurídico o con políticas internas. El BVFE podrá realizar evaluaciones sistemáticas de aspectos personales y de comportamientos del TITULAR dentro de los CANALES, incluyendo la elaboración de perfiles o tendencias, procurando un tratamiento debidamente disociado o a lo menos anonimizado de estos datos, con base en las medidas de seguridad implementadas, y atendiendo siempre a los principios y limitaciones dispuestas para tal efecto en la LOPDP.
8. **Efectos de la falta de acceso a los datos:** El TITULAR declara entender que los datos recopilados por el BVFE son necesarios para la correcta operación de los CANALES; lo que incluye la atención y ejecución de los requerimientos de productos, servicios o transacciones que se realicen a través de ellos y la prestación íntegra y oportuna de los servicios contratados por el TITULAR. Por lo tanto, el efecto de la entrega de los datos al BVFE es viabilizar que se cumplan todas estas funciones y las demás que se detallan en este documento. Por otro lado, el efecto de que el TITULAR no sea quien proporcione los datos, o de que no proporcione los datos requeridos o en caso de que los datos entregados fueran incompletos, erróneos o inexactos, podría provocar el funcionamiento incorrecto de los CANALES o hasta imposibilitar su acceso a productos y servicios del Banco. Esto a su vez conllevará que el BVFE no pueda brindar el producto o servicio en el marco de la finalidad antes descrita y se afectará negativamente la calidad y forma de ejecución de los productos y servicios prestados por el BVFE en los CANALES. Así también, los productos o servicios que reciba el TITULAR podrían no ser los que tiene interés en recibir, o no tener todas las características que necesita. En aquellos casos en que la falta de acceso a los datos del TITULAR imposibilite el uso de uno o más CANALES, el TITULAR reconoce y acepta que podrá seguir accediendo a los productos y servicios prestados por el BVFE a través de otros canales habilitados, sean presenciales o electrónicos, en la medida en que puedan ser utilizados sin necesidad de acceder a los datos del TITULAR a los que el BVFE no haya podido acceder.

9. Políticas sobre transferencia y destinatarios de los datos: El TITULAR entiende y acepta que el BVFE podrá compartir su información personal y aquella relacionada con su calidad de TITULAR, con personas naturales o jurídicas en los siguientes ámbitos:

9.1. Aliados estratégicos: a) Entidades, corporaciones y/o empresas call-center con las cuales el BVFE tenga alianzas o convenios comerciales, para el desarrollo, promoción y/o comercialización de productos y servicios. b) Organizaciones no gubernamentales en el marco de sus actividades no lucrativas patrocinadas por el BVFE o por las marcas de las que sea titular o representante en el país.

9.2. Proveedores de productos y servicios para las operaciones bancarias: a) Compañías encargadas de realizar análisis de crédito, generación de modelos de información y perfiles de comportamiento actual y predictivo, procesos que el BVFE requiere para cumplir con la regulación bancaria o sus políticas internas, o en general para llevar adelante sus actividades comerciales. b) Compañías de servicios auxiliares y en general, terceros que presten servicios al BVFE para el desarrollo de las actividades relacionadas con el giro de su negocio. c) Empresas y/o firmas que lleven a cabo procesos de cobranza en cualquiera de sus etapas. d) Terceros que fueren adquirentes o cesionarios de créditos, derechos, acciones o acreencias de los que el BVFE fuere titular, propietario o beneficiario bajo cualquier título. e) Otros proveedores de productos y servicios que el BVFE considere pertinentes para mejorar las condiciones de sus servicios o la experiencia de sus clientes, tales como empresas de seguros, de asistencia médica, u otros que sean requeridos por el BVFE o que puedan ser comercializados a través de los canales de las entidades financieras. f) Empresas de finanzas tecnológicas (FINTECH) en las que el BVFE tuviere inversión, para efectos de los servicios que presten al público o al BVFE. g) Servicios de Datacenter y/o de servidores físicos o virtuales para almacenamiento remoto de datos.

9.3. Políticas de notificación acerca de terceros a los que se revelen los datos: Los datos de identificación de las entidades con las que se comparta la información del TITULAR podrán ser revelados a través de los canales de atención del BVFE a los que el TITULAR acceda. En todos los casos y en todo momento, el TITULAR podrá ejercer los derechos que le reconoce la REGULACIÓN en materia de protección y tratamiento de sus datos personales. En cuanto a los datos personales crediticios del TITULAR, se sujetarán a las regulaciones especiales que, para estos casos, establezca la legislación especializada en la materia y la normativa reglamentaria expedida por las autoridades competentes.

10. Medidas de seguridad: El BVFE adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del TITULAR a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

11. Casos en que no se necesitará el consentimiento para revelar los datos: El BVFE se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el TITULAR sin que éste haya prestado su consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos: o Requerimientos de información de autoridades administrativas o judiciales, en ejercicio de sus funciones. o Requerimientos de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo

menos anonimizados. o En general, solicitudes o deberes de entrega de información, fundamentados en disposiciones legales.

- 12. Uso de cookies:** Los CANALES del BVFE podrían requerir al TITULAR el uso de tecnologías “cookies” (esto es, paquetes de datos que se almacenan en el caché del ordenador o en la memoria del dispositivo al visitar una página web) u otras análogas.
- 13. Ejercicio de derechos:** El TITULAR puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la LEY. Para estos fines, y en general, para cualquier tipo de reclamo, el TITULAR deberá enviar una solicitud escrita que puede ser remitida a: protecciondatospersonales@visionfund.ec incluyendo, al menos, la siguiente información:
o El nombre y dirección de correo electrónico del TITULAR.
o Un documento que acredite la identidad del solicitante y, de ser el caso, la de su representante con la respectiva autorización.
o La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el TITULAR busca ejercer alguno de los derechos; y, o La petición concreta. Sin perjuicio de lo anterior, el BVFE podrá conservar determinada información del TITULAR que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante eventuales reclamaciones contra el BVFE. La conservación de datos no excederá del plazo de prescripción legal de las responsabilidades antes mencionadas. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del TITULAR con los CANALES, no pueda ser eliminada por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al TITULAR.
- 14. Revocatoria del consentimiento:** El TITULAR podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado al BVFE para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo mencionado en el numeral que antecede, teniendo en cuenta lo prevenido en este documento.
- 15. Portabilidad de datos personales:** Previa solicitud expresa y por escrito del TITULAR, el BVFE podrá devolver sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o, entregarlos a otro responsable definido por el TITULAR. El BVFE realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y operativamente eficiente, expedita y sin trabas. No tendrá lugar la portabilidad de los datos del TITULAR para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por el BVFE.
- 16. Consentimiento:** El TITULAR deja constancia de su consentimiento para aceptar, sin reserva ni condicionamiento alguno, las declaraciones y compromisos que aquí se contienen. En particular, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte del BVFE, en la forma y con los alcances que se detallan en este documento. Asimismo, el TITULAR deja constancia de su aceptación, sin reserva ni condicionamiento alguno, de las declaraciones y compromisos que aquí se contienen. En particular, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte del BVFE, en la forma y con los alcances que se detallan en este documento.