

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

La presente Política de Privacidad se refiere a las actividades de tratamiento de datos personales efectuada por BANCO VISIONFUND ECUADOR S.A. en adelante "BANCO VISIONFUND" o "Nosotros" en el contexto del uso de su sitio web de <https://www.visionfund.ec/>.

I. Quienes somos

Responsable del Tratamiento:	BANCO VISIONFUND ECUADOR
Nombre comercial:	BANCO VISIONFUND
RUC:	1091748041001
Correo:	protecciondatospersonales@visionfund.ec
Teléfono:	062641893
Dirección:	Imbabura / Ibarra / El Sagrario / Av. Jaime Rivadeneira 6-88 y Av. Mariano Acosta

II. Nuestro rol en la protección de tus datos

Si es cliente de BANCO VISIONFUND, o simplemente visita nuestro sitio web, esta política se aplica a usted.

Nuestras responsabilidades

Nuestro rol ante la protección de datos personales varía en función de algunas circunstancias. Si usted es un visitante de nuestro sitio web, actuamos como el "responsable del tratamiento de datos personales". Esto significa que determinamos cómo y por qué se procesan sus datos.

Sus responsabilidades

- Leer esta Política de Privacidad
- Si usted es nuestro cliente, consulte también los contratos suscritos con nosotros. En ellos podrá contener más detalles sobre cómo recopilamos y procesamos sus datos.
- Si nos proporciona información personal sobre otras personas, o si otros nos brindan su información, solo utilizaremos esos datos para la finalidad específica para la cual nos la proporcionó. Al remitir la información, confirma que tiene derecho a autorizarnos a procesarla en su nombre de acuerdo con lo que consta en este Aviso de privacidad.

III. ¿Qué información personal recopilamos?

El tipo de información personal que recopilamos depende de su relación con nosotros. Con este fin, podemos recopilar la siguiente información personal sobre usted:

Categoría de datos	Por ejemplo...
Nombre y datos de contacto	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, ciudad de domicilio y número de teléfono
Credenciales de cuenta	Nombre de usuario, contraseñas y otra información de seguridad para autenticación y acceso
Información financiera	Números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito y débito para el procesamiento de pagos,
Información de uso	Información sobre cómo navega dentro de nuestros servicios y qué elementos de nuestros Servicios utiliza con más frecuencia.
Información sobre su equipo, dispositivo y conexión	Como su dirección IP, el tipo y la versión de su navegador y su ubicación.

IV. Cómo recopilamos la información personal

Nosotros podemos recopilar información personal de las siguientes fuentes:

- **Interacciones directas con usted o un tercero.** Como cuando un usuario se registra en nuestros servicios, efectúa una compra, diligencia uno de los formularios de contacto, entre otros. También recopilamos datos personales cuando diligencia solo parcialmente y/o abandona la introducción de información en nuestro sitio web y/o otros formularios en línea; así, es posible que usemos dichos datos a fin de contactar con usted para recordarle que finalice la cumplimentación de los datos pendientes y/o para fines de marketing.
- **A partir de sus dispositivos (incluidos los móviles) y aplicaciones por medio de tecnologías de rastreo automatizado,** como información recopilada automáticamente sobre sus interacciones con nuestros servicios y sitios web utilizando diversas tecnologías (cookies, etiquetas de Internet, balizas y registros web, etc. Entre los datos recopilados pueden encontrarse, por ejemplo, su dirección IP, tipo de dispositivo, datos de localización, estadísticas sobre sus visitas de páginas, URL previa de enlace, datos de anuncios, su historial de navegación y sus datos de acceso al sitio web. Para ello es posible que hagamos uso de cookies o tecnologías similares (para más información revise nuestra Política de Cookies:

Por favor copie el siguiente link en su navegador

<https://www.visionfund.ec/wp-content/uploads/2024/07/Politica-de-Cookies.pdf>

En determinados casos es posible que completemos los datos personales que nos ha suministrado con información obtenida de terceros debidamente habilitados compartirla por la normativa legal aplicable.

Tenga en cuenta que cuando usted hace una solicitud para un tercero también recogemos esta información. Por lo tanto, usted es responsable de garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos personales cuando nos transfiera datos de este tercero.

V. Cómo usamos su información personal

Sus datos personales serán usados en el contexto de las siguientes actividades de tratamiento:

Ejecución de medidas precontractuales a petición suya	
Descripción del tratamiento:	En lo principal, para la ejecución de medidas precontractuales, efectuamos las siguientes actividades: • Proporcionarle información y servicios que usted haya solicitado o aplicaciones o servicios que usted haya pedido. • Contactar con usted a fin de remitirle cotizaciones de nuestros servicios y productos.
Finalidad:	Efectuar un debido seguimiento a nuestra relación con usted de forma previa a la celebración de un contrato.
Base legal del tratamiento:	Artículo 7 numeral 5 (ejecución de medidas precontractuales) de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

Cumplimiento de obligaciones contractuales para poder prestar nuestros servicios	
Descripción del tratamiento:	En lo principal, para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, efectuaremos las siguientes actividades de tratamiento: • Proporcionar los servicios financieros y no financieros que están dirigidos a la población que se ubica en la base de la pirámide del microcrédito. • Gestionar nuestra relación con usted. Lo cual implica, por ejemplo, servicios al cliente y actividades de asistencia. • Proporcionar soporte y mantenimiento en los servicios financieros y no financieros que se brindan a nuestros clientes. • Proporcionar soporte para el almacenamiento de credenciales. Verificar cuentas y actividades, combatir conductas perjudiciales, detectar actividades inusuales con el fin de conservar la integridad de los productos y servicio.
Finalidad:	Cumplir con nuestras obligaciones contractuales y brindarle al usuario un servicio óptimo.
Base Legal del Tratamiento:	Artículo 7 numeral 5 (cumplimiento de obligaciones contractuales) de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

Cumplimiento de nuestras obligaciones legales o por virtud de una orden judicial	
Descripción del tratamiento:	Sus datos personales pueden ser procesados a fin de cumplir nuestras obligaciones legales o por virtud de una orden judicial.
Base legal del tratamiento:	Artículo 7 numerales 2 (cumplimiento de obligación legal) y 3 (por orden judicial) de la LOPDP

Mercadotecnia directa	
Descripción del tratamiento:	En lo principal, ocasionalmente, podremos usar sus datos para: • Contactar con usted con información sobre nuestras aplicaciones, productos y servicios que nos parezca que podrían ser de su interés. • Enviar comunicaciones relacionadas con nuestras actividades comerciales, noticias e información útil para nuestra compañía, productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos o servicios y/o los productos y servicios de nuestros socios comerciales. En ocasiones nuestras recomendaciones podrán estar basadas en analítica de datos sobre el uso que usted hace de nuestros productos o aplicaciones. También podremos compartir sus datos con empresas de nuestro grupo y con terceros cuidadosamente seleccionados para que ellos (o nosotros) contacten con usted informándole sobre sus productos o servicios que nos parezca que son de su interés. Tanto nosotros como ellos podrán contactar con usted a tal efecto por teléfono, correo, SMS o correo electrónico.
Base Legal del Tratamiento:	Dependiendo del contexto: Artículo 7 numerales 1 (consentimiento) y 8 (interés legítimo) de la LOPDP.

Mejora de nuestros productos y servicios	
Descripción del tratamiento:	Sus datos personales pueden usarse a fin de: • Procesar sugerencias, peticiones, quejas o reclamos y garantizar un mejor servicio para los Usuarios. • Llevar a cabo procesos de investigación y desarrollo para mejorar nuestros productos y servicios y nuestras aplicaciones.
Finalidad:	Evaluar continuamente y mejorar la prestación de nuestros servicios y nuestros productos.
Base legal del tratamiento:	Artículo 7 numerales 8 (interés legítimo) de la LOPDP

VI. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

El tiempo de conservación de sus datos personales se determina en función del tipo o categoría de dato específicos, teniendo en cuenta requerimientos legales de conservación al igual que el principio de conservación del artículo 10 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Dicho principio establece que no se deberá conservar los datos por un tiempo mayor al necesario para cumplir la finalidad de su tratamiento. En la medida permitida por la legislación aplicable, podemos retener algunos datos relativos a usted incluso tras el cierre de su cuenta en nuestro sitio web.

VII. Destinatarios de sus datos

Los datos personales que recabamos podrán ser comunicados:

- Terceros que son nuestros proveedores de servicios. Por ejemplo, proveedores de plataforma; servicios de alojamiento en la nube; mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener sus datos personales; proveedores de gestión de la mensajería instantánea, programas de lealtad, calificaciones y reseñas; gestores de la relación con el cliente; entre otros.

Nuestros proveedores también incluyen agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas.

- Terceros con fines de marketing (por ejemplo, nuestros socios y demás terceros con los que cooperemos) en la medida que sus productos y servicios pudieran interesarle a usted ya sea porque haya comprado o expresado interés en un producto o servicio de dicho socio comercial, haya interactuado con ellos o autorizado de alguna otra manera el intercambio de

su información personal con dicho socio comercial. [Incluir este párrafo solo si se transfieren datos para efectos de mercadotecnia directa]

- Nuestros propios asesores profesionales y/o auditores, a fin de proveer asesoramiento profesional o para cumplir con nuestras responsabilidades de asesoría personalizada en financieros y no financieros que están dirigidos a la población que se ubica en la base de la pirámide del micro-crédito.
- Cualquier tercero, en especial autoridades estatales y regulatorias, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, incluidas las comunicaciones debidas o reglamentarias o la detección o prevención de actos ilegales. También ante una orden judicial.
- Eventualmente, otra organización en el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo o en el caso que transfiramos nuestro acuerdo con usted a otra compañía;

Siempre que compartimos datos personales de forma interna o con terceros en otros países, disponemos de las medidas de protección adecuadas según la normativa aplicable. De acuerdo con la legislación aplicable, las terceras partes están obligadas a utilizar medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal, y solo pueden acceder a los datos personales necesarios para realizar la ejecución de sus tareas específicas.

VIII. Cómo protegemos la seguridad de sus datos

Protegemos la confidencialidad, integridad y disponibilidad la información proporcionada por nuestros usuarios, con un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos.

IX. Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencia de no hacerlo.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

X. Cuáles son sus derechos y como ejercerlos.

Usted está facultado, dentro de los límites determinados por la normativa aplicable, para ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación y actualización de sus datos personales.
- Eliminación de sus datos personales.
- Oposición al tratamiento de datos personales.
- Anulación.
- Limitación del tratamiento.
- A no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.

Para solicitar el ejercicio de sus derechos debe dirigir una solicitud al siguiente correo electrónico: protecciondatospersonales@visionfund.ec. Indicando en la referencia "Datos Personales" y adjuntado el siguiente formulario (link del formulario). En él debe especificar su identidad (y justificar si es representante legal de una compañía, un menor o un incapaz), el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

En respuesta a sus peticiones, en ocasiones podríamos pedirle que verifique su identidad si fuera necesario, así como que nos proporcione información que nos permita comprender mejor su petición. En los casos en que rechazamos su solicitud, ya sea total o parcialmente, le explicaremos el motivo y la justificación legal del caso.

También tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento y sin necesidad de dar explicación alguna. El retiro de su consentimiento no tiene efecto retroactivo (es decir, no convierte en ilegítimo el tratamiento de datos personales efectuado antes del retiro del consentimiento). Adicionalmente, en ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato celebrado con nosotros o las relaciones generadas con anterioridad. Sus datos personales podrían continuar siendo tratados en caso de que la base legal para ello no sea el consentimiento.

En caso de divergencias con nosotros en relación con el tratamiento de sus datos o que no se haya atendido oportunamente a sus peticiones o reclamos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Ecuatoriana de Protección de Datos.

Si tiene alguna pregunta al respecto de cómo tratamos y protegemos sus datos personales, por favor diríjala al correo electrónico: protecciondatospersonales@visionfund.ec.

XI. Actualizaciones de este aviso

Es posible que actualicemos este Aviso de Privacidad, lo mismo que la política de Cookies, o cualquier otra notificación de privacidad específica. Al aplicar cambios a estos avisos añadiremos una nueva fecha a este aviso.

Esta versión está rigiendo desde el 02 de octubre de 2023.