AA+ CALIFICACIÓN DE RIESGO

BANCO VisionFund ECUADOR | Desde 1995

HOJA DE INFORMACIÓN

PRODUCTO: CUENTAS DE AHORROS

CARGOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

CAPÍTULO XXVI - SERVICIOS FINANCIEROS DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO PÚBLICO Y PRIVADO

RESOLUCIÓN N° 514-2019-F

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

SERVICIO GENÉRICO	APLICA	TARIFA (DÓLARES)
APERTURA DE CUENTAS	CUENTAS DE AHORRO	0,00
	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	0,00
DEPÓSITOS A CUENTAS	CUENTAS DE AHORRO	0,00
	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	0,00
ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	CUENTAS DE AHORRO	0,00
	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	0,00
CONSULTA DE CUENTAS	CONSULTA, OFICINA	0,00
	CONSULTA, INTERNET	0,00
	CONSULTA, BANCA CELULAR	0,00
	CORTE DE MOVIMIENTO DE CTA. DE CUALQUIER TIPO DE CUENTA Y POR CUALQUIER MEDIO, A EXCEPCIÓN DE ENTREGA EN OFICINA EN LA ENTIDAD.	0,00
RETIRO DE DINERO	RETIRO DE DINERO POR VENTANILLA DE LA PROPIA ENTIDAD	0,00
TRANSFERENCIAS INTERNAS DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	TRANSFERENCIA CUENTAS INTERNAS, MEDIOS FISICOS EN OFICINA.	0,00
CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	CUENTA DE AHORROS	0,00
ACTIVACIÓN DE CUENTAS	CUENTA DE AHORROS	
EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN, PRIMERA IMPRESIÓN	0,00
RECLAMOS DE CLIENTES	JUSTIFICADOS E INJUSTIFICADOS	0,00
SERVICIO DE REPOSICIÓN	CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR ACTUALIZACIÓN	0,00
SERVICIO TRANSFERENCIA	TRANSFERENCIAS SPI RECIBIDAS	0,00

SERVICIOS FINANCIEROS - SUJETOS A CARGOS MÁXIMOS

SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DEL SERVICIO SUJETA A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA
SERVICIO DE REFERENCIA	EMISIÓN REFERENCIAS BANCARIAS	TODOS	OFICINA	$ 2,25	$ 0,34	$ 2,59
	CORTE IMPRESIÓN DE MOVIMIENTOS POR SOLICITUD DEL CLIENTE	CTAS. AHORROS	OFICINA	$ 1,63	$ 0,24	$ 1,87
SERVICIO DE CUENTAS CORRIENTES	CHEQUE DEVUELTO NACIONAL	CTAS. AHORROS	OFICINA	$ 2,49	$ 0,37	$ 2,86
SERVICIOS TRANSFERENCIA	TRANSFERENCIAS SPI ENVIADAS, INTERNET	CTAS. AHORROS	INTERNET Y BANCA CELULAR	-	-	-
	TRANSFERENCIA EN LINEA ENVIADAS INTERNET	CTAS. AHORROS	INTERNET Y BANCA CELULAR	-	-	-
	TRANSFERENCIAS SPI ENVIADAS OFICINA	CTAS. AHORROS	OFICINA	$1,92	$ 0,29	$ 2,21
	TRANSFERENCIAS ENVIADAS OFICINA	CTAS. AHORROS	OFICINA	$1.92	$0.29	$ 2.21
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS	CTAS. AHORROS	OFICINA	$0,20	$ 0,03	$ 0,23
SERVICIOS DE EMISIÓN	EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	CTAS. AHORROS	OFICINA	$3,00	$ 0,45	$ 3,45
SERVICIOS DE REPOSICION	CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO	CTAS. AHORROS	OFICINA	$0,76	$ 0,11	$ 0,87
	REPOSICIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	CTAS. AHORROS	OFICINA	$4,37	$ 0,66	$ 5,03
SERVICIOS DE RENOVACIÓN	RENOVACIÓN PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	CTAS. AHORROS	OFICINA	$4,37	$ 0,66	$ 5,03
	RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	CTAS. AHORROS	OFICINA	$1,57	$ 0,24	$ 1,81
SERVICIOS DE RETIRO	RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO EN CAJEROS DE OTRA ENTIDAD (NACIONAL)	CTAS. AHORROS	OFICINA	$0,45	$ 0,07	$ 0,52
	RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO EN CAJEROS DE OTRA ENTIDAD (EXTERIOR)	CTAS. AHORROS	OFICINA	$4,46	$ 0,67	$ 5,13
SERVICIOS DE CONSULTA	CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO (NACIONAL)	CTAS. AHORROS	OFICINA	$0,31	$ 0,05	$ 0,36
	CONSULTAS EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS (EXTERIOR)	CTAS. AHORROS	OFICINA	$0,89	$ 0,13	$ 1,02
SERVICIOS DE CONSUMOS	CONSUMO EN GASOLINERAS CON TARJETA DE DÉBITO (NACIONAL)	CTAS. AHORROS	OFICINA	$0,20	$ 0,03	$ 0,23
	CARGOS A CLIENTES POR CONSUMOS EN EL EXTERIOR EFECTUADOS CON TARJETA DE DÉBITO, POR MONTOS MAYORES A $100 (EXTERIOR)	CTAS. AHORROS	OFICINA	$1,70	$ 0,26	$ 1,96

- Tasas de interés vigentes a la fecha de apertura del producto.
- Las tasas de interés pueden variar según definiciones internas del Banco y se encontrarán publicadas en la página web: https://www.visionfund.ec
- El pago de interés se realiza de manera mensual y se calcula de acuerdo al saldo diario de la cuenta de ahorros.

TASAS DE INTERÉS CUENTAS DE AHORRO A LA VISTA

AHORRO A LA VISTA: PERSONAS NATURALES		
RANGOS DE SALDO USD	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA
Desde 0.01 a 50.00	0,50%	0,50%
Desde 50.01 a 300.00	1,00%	1,00%
Desde 300.01 a 1,000.00	1,50%	1,51%
Desde 1,000.01 a 5,000.00	3,00%	3,04%
Desde 5,000.01 en adelante	3,50%	3,56%

AHORRO PROGRAMADO: PERSONAS NATURALES				
RANGO PLAZO	TASAS	BONIFICACIÓN	TASA TOTAL	TASA EFECTIVA
6 meses	2,25%	2,00%	4,25%	4,33%
7 a 12 mes	2,25%	2,25%	4,50%	4,59%
13 - 24 meses	2,25%	2,50%	4,75%	4,85%
25 - 36 meses	2,25%	2,75%	5,00%	5,12%
37 - o más	2,25%	3,00%	5,25%	5,38%

AHORRO INFANTIL: PERSONAS NATURALES		
RANGOS DE SALDO USD	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA
Desde 0.01 a 50.00	0,50%	0,50%
Desde 50.01 a 300.00	1,00%	1,00%
Desde 300.01 a 1,000.00	1,50%	1,51%
Desde 1,000.01 a 5,000.00	3,00%	3,04%
Desde 5,000.01 en adelante	3,50%	3,56%

AHORRO A LA VISTA: PERSONAS JURÍDICAS		
RANGOS DE SALDO USD	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA
Desde 0.01 a 10,000.00	0,50%	0,50%
Desde 10,000.01 a 100,000.00	1,50%	1,51%
Desde 100,000.01 en adelante	2,50%	2,53%

TASAS PARA AHORRO: "CUENTA SUELDO"		
RANGOS DE SALDO USD	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA
Desde 0.01 a 10,000.00	0,50%	0,50%
Desde 10,000.01 a 100,000.00	1,50%	1,51%
Desde 100,000.01 en adelante	2,50%	2,53%

MANEJO DE CUENTAS DE AHORRO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Tu dinero estará seguro al aperturar tu cuenta de ahorros en Banco VisionFund Ecuador; contamos con más de 26 años de presencia en el país, somos parte de una red internacional de instituciones financieras especializadas en microcrédito con presencia en 28 países a nivel global. Con tu cuenta de ahorros podrás disponer de tus ahorros de forma inmediata con la presentación de tus documentos de identificación.
- Para efectuar cualquier transacción (depósito, retiro, transferencias, servicios) en la Cuenta de Ahorros, el cliente deberá utilizar los formatos que el Banco disponga para el efecto, cumpliendo las condiciones exigidas.
- Ninguna transacción será válida sin el registro del sello del cajero receptor de la operación o el posteo de la impresora, o cualquier otro control que el Banco establezca y generalice.
- Los depósitos en la cuenta de ahorros deberán realizarse en dólares de los Estados Unidos de América a través de los formularios que el Banco suministre y en las condiciones que la Ley y el Banco determinen.
- Los depósitos en la cuenta de ahorros podrán ser realizados sin que se presente la libreta.

- Para el retiro de depósitos es indispensable la presentación de la libreta de ahorros, documento de identificación, así como la papeleta de retiro de ahorros respectiva, en caso de que la transacción de retiro sea realizada por un tercero deberá reflejarse la firma de autorización del cliente titular en la papeleta de retiro y presentar conjuntamente con la libreta de ahorros los documentos de identificación de las partes. El Banco podrá rechazar los retiros de las cuentas de ahorros, si la(s) firma(s) en la papeleta de retiro, son a simple vista y a juicio del Banco, distintas o inconformes de las autorizadas por el cuenta ahorrista.
- En caso de pérdida o sustracción de la libreta, el cliente notificará en cualquiera de nuestras agencias del Banco sobre este hecho de inmediato y por escrito en los formularios que el Banco determine, sometiéndose a las políticas condiciones y procedimientos que el Banco disponga. La falta de tal notificación será considerada como un elemento sustancial para determinar la responsabilidad del Cliente en el evento de retiros indebidos que pudieren efectuarse de la cuenta de ahorros. Cuando fuere necesario proceder a la anulación de tales documentos, todos los gastos serán asumidos por el Cliente.
- Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por la Junta de Política y Regulación Financiera sobre transparencia de la información al consumidor, cuya observancia es controlada por la Superintendencia de Bancos

SERVICIO AL CLIENTE

Banco VisionFund Ecuador, en todas sus agencias, cuenta con el área de Atención al Cliente, responsables de atender y resolver las consultas, quejas y reclamos de clientes y usuarios.

Los canales formales y seguros de Banco VisionFund Ecuador, para la recepción de consultas, quejas y reclamos, son los siguientes:

- De forma personal en el Balcón de Servicios de todas las Agencias.
- Mediante el uso del Formulario gratuito de reclamos por parte de los consumidores financieros.
- Vía telefónica al 06 3700 610
- Correo electrónico: vfecu_clientes@visionfund.org
- Formulario en página web y Facebook

En caso de no recibir respuesta usando el procedimiento descrito anteriormente, el Cliente puede acudir a la Superintendencia de Bancos o al Defensor del Cliente en Banco VisionFund Ecuador.

AA+
CALIFICACIÓN DE RIESGO

BANCO VisionFund ECUADOR | Desde 1995

Controlar tus Finanzas, ahora es más fácil

Accede a los movimientos de tu cuenta, transfiere dinero a otros bancos, paga servicios básicos, tarjeta de crédito, en cualquier momento y lugar.

UTILIZA NUESTROS CANALES LOS 365 DÍAS DEL AÑO

Tarjeta de débito

BVF en Línea

RED DE SERVICIOS Facilito®

Red FACILITO