



**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO  
PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO  
(ANEXO I)**

**BANCO**

**VisionFund**  
**ECUADOR**

**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO (ANEXO I)**

<b>INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO</b>															
A															
A.I	<b>CONFORMACIÓN DEL CAPITAL</b>														
A.I.1	<p>Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones de los asociados. Revelación de las instituciones vinculadas.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">TIPO DE ACCIONISTA</th> <th style="text-align: center;">NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">PERSONA NATURAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PERSONA JURÍDICA</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2025</p>	TIPO DE ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2025	PERSONA NATURAL		PERSONA JURÍDICA	2								
TIPO DE ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2025														
PERSONA NATURAL															
PERSONA JURÍDICA	2														
A.I.2	<p>Distribución del capital de los accionistas.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">RANGO</th> <th style="text-align: center;">PORCENTUAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Menos de 1.000</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.000 a 5.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.001 a 10.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10.001 a 50.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">50.001 a 100.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Más de 100.000</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2025</p>	RANGO	PORCENTUAL	Menos de 1.000	1	1.000 a 5.000		5.001 a 10.000		10.001 a 50.000		50.001 a 100.00		Más de 100.000	1
RANGO	PORCENTUAL														
Menos de 1.000	1														
1.000 a 5.000															
5.001 a 10.000															
10.001 a 50.000															
50.001 a 100.00															
Más de 100.000	1														

---

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.1.3	<p>Clasificación de los accionistas o de los socios por tiempo de permanencia</p> <table border="1" data-bbox="511 279 1211 489"> <thead> <tr> <th>RANGO</th> <th>ACCIONISTAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 1 año</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 1 año a 3 años</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 3 años a 5 años</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 5 años</td> <td>-2-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2025</p> <p>El tiempo de permanencia se calculó desde el 26 de agosto del 2016, fecha de la Resolución SB-DTL-2016-810 mediante la cual la Superintendencia de Bancos autorizó la conversión de VisionFund Ecuador de Sociedad Financiera a Banco.</p>	RANGO	ACCIONISTAS	Menos de 1 año	-0-	Más de 1 año a 3 años	-0-	Más de 3 años a 5 años	-0-	Más de 5 años	-2-										
RANGO	ACCIONISTAS																				
Menos de 1 año	-0-																				
Más de 1 año a 3 años	-0-																				
Más de 3 años a 5 años	-0-																				
Más de 5 años	-2-																				
A.2	<b>PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA O ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS</b>																				
A.2.1	<p>Número de juntas generales de accionistas o de socios realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:</p> <table border="1" data-bbox="326 926 1393 1304"> <thead> <tr> <th>No. JUNTA</th> <th>FECHA</th> <th>TIPO DE JUNTA</th> <th>ACCIONISTAS ASISTENTES</th> <th>REGISTRAN SU VOTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta 030</td> <td>26 de febrero del 2025</td> <td>Universal Extraordinaria</td> <td>100%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Acta 031</td> <td>11 de marzo del 2025</td> <td>Universal Extraordinaria</td> <td>100%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Acta 032</td> <td>31 de marzo del 2025</td> <td>Universal Ordinaria</td> <td>100%</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO	Acta 030	26 de febrero del 2025	Universal Extraordinaria	100%	2	Acta 031	11 de marzo del 2025	Universal Extraordinaria	100%	2	Acta 032	31 de marzo del 2025	Universal Ordinaria	100%	2
No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO																	
Acta 030	26 de febrero del 2025	Universal Extraordinaria	100%	2																	
Acta 031	11 de marzo del 2025	Universal Extraordinaria	100%	2																	
Acta 032	31 de marzo del 2025	Universal Ordinaria	100%	2																	
A.2.2	<p>Gastos totales erogados por junta general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).</p> <table border="1" data-bbox="597 1478 1281 1549"> <thead> <tr> <th>ACCIONISTAS</th> <th>2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>	ACCIONISTAS	2025	2	0,00																
ACCIONISTAS	2025																				
2	0,00																				
A.2.3	<p>Número total de accionistas o socios que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:</p>																				

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTANTES AL DIRECTORIO		No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS	INDICADOR: ACC.VOTANTES / TOTAL ACCIONES	
26/02/2025		2	Todos los miembros del Directorio fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	2 Accionistas presentes 100.00%	
<b>*Género:</b>		0 Masculino 0 Femenino			

\*Los accionistas del Banco VisionFund Ecuador son personas jurídicas por lo tanto no tienen género.

A.2.4 Número total de miembros del directorio que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.

No. DIRECTORES ELEGIDOS		TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO	
<b>PRINCIPALES:</b>	5	<b>2 AÑOS</b>	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	<b>HOMBRES</b> : <b>MUJERES:</b>	<b>3</b> <b>2</b>
<b>SUPLENTE:</b>	5	<b>2 AÑOS</b>	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno	<b>HOMBRES</b> : <b>MUJERES:</b>	<b>3</b> <b>2</b>

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

				100% de los votos								
		<b>TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA</b>	<b>10 meses</b>									
	<p>Siete directores pertenecen a órganos de dirección de instituciones microfinancieras de la Región de América Latina y el Caribe</p> <p>* El tiempo de permanencia se calculó desde 26-02-2025, fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.</p>											
A.2.5.	<p>Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la junta sobre la política de remuneraciones:</p> <table border="1" data-bbox="537 709 1339 951"> <thead> <tr> <th>FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES</th> <th>No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA</th> <th>No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31/03/2025</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>En reunión de Junta General de Accionistas del 31 de marzo del 2025 se conoció y resolvió sobre la actualización de la Política de Retribuciones, Compensación y Evaluación de Desempeño.</p>						FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	31/03/2025	2	2
FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS										
31/03/2025	2	2										
A.2.6	<p>Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en junta general de accionistas o socios sobre la política que tratará conflictos de interés.</p> <p>Los temas relacionados a conflictos de interés se encuentran establecidos dentro del Código de Buen Gobierno Corporativo aprobado por el Directorio en reunión del 18 de diciembre del 2025 y en el Código de Ética aprobado por el Directorio en reunión de 26 de marzo del 2024</p>											
<b>B</b>	<b>INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>											
<b>B.I.</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>											
<b>B.I.I.</b>	<p>Características y rotación de los miembros del directorio</p> <p>Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.</p> <p style="text-align: center;"><b>10 meses *</b></p>											

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	El tiempo de permanencia se calculó desde el 26 de febrero del 2025 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.												
B.1.2	<p>Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.</p> <p style="text-align: center;"><b>10 meses*</b></p> <p>El tiempo de permanencia se calculó desde el 26 de febrero del 2025 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.</p>												
B.1.3.	<p>Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #f4a460;">Período*</th> <th style="background-color: #f4a460;">Nivel de rotación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016 – 2018</td> <td>1.8</td> </tr> <tr> <td>2018 – 2020</td> <td>1.7</td> </tr> <tr> <td>2020 – 2022</td> <td>0.9</td> </tr> <tr> <td>2022 – 2024**</td> <td>1.7</td> </tr> <tr> <td>2025 - 2027</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>* De acuerdo al Estatuto del Banco, el periodo para el cual es elegido el Directorio es de dos años.</p> <p>** El periodo 2022 -2024 se prorrogó de acuerdo a lo establecido en Junta General de Accionistas del 13 de diciembre del 2024 hasta el 26 de febrero del 2025 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.</p>	Período*	Nivel de rotación	2016 – 2018	1.8	2018 – 2020	1.7	2020 – 2022	0.9	2022 – 2024**	1.7	2025 - 2027	0
Período*	Nivel de rotación												
2016 – 2018	1.8												
2018 – 2020	1.7												
2020 – 2022	0.9												
2022 – 2024**	1.7												
2025 - 2027	0												
B.1.4.	<p>Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #f4a460;">ADMINISTRACIÓN</th> <th style="background-color: #f4a460;">ECONOMÍA</th> <th style="background-color: #f4a460;">FINANZAS</th> <th style="background-color: #f4a460;">LEYES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES	3	3	4					
ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES										
3	3	4											
B.2.	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES</b>												

B.2.1.	Funcionamiento de los comités.																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Comités</th> <th>No. de Sesiones</th> <th>Asistentes (promedio de asistentes por sesión)</th> <th>Participación miembros del Directorio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Auditoría</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Riesgos</td> <td>12</td> <td>7</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Cumplimiento</td> <td>12</td> <td>7.33</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ética</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Retribuciones</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Comités	No. de Sesiones	Asistentes (promedio de asistentes por sesión)	Participación miembros del Directorio	Auditoría	9	6	2	Riesgos	12	7	1	Cumplimiento	12	7.33	1	Ética	2	4	1	Retribuciones	5	4	1
Comités	No. de Sesiones	Asistentes (promedio de asistentes por sesión)	Participación miembros del Directorio																						
Auditoría	9	6	2																						
Riesgos	12	7	1																						
Cumplimiento	12	7.33	1																						
Ética	2	4	1																						
Retribuciones	5	4	1																						
B.2.2.																									
B.2.3.																									
B.2.4.																									
B.2.5.																									
B.2.6.	Se han ejecutado en total 40 reuniones.																								
<b>B.3</b>	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>																								
	<p>Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>B.3.1</td> <td>Participación de los miembros del directorio o del organismo en procesos de capacitación.</td> <td>6.33 Promedio de Participación En 3 eventos de capacitación</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad</td> <td>0.0 (0.0%) No se ha dado capacitación a los accionistas porque son personas jurídicas.</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participación de los miembros de los accionistas o de los socios en procesos de capacitación promocionados por la entidad.</li> </ul> <p>Los accionistas son personas jurídicas.</p>	B.3.1	Participación de los miembros del directorio o del organismo en procesos de capacitación.	6.33 Promedio de Participación En 3 eventos de capacitación		Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad	0.0 (0.0%) No se ha dado capacitación a los accionistas porque son personas jurídicas.																		
B.3.1	Participación de los miembros del directorio o del organismo en procesos de capacitación.	6.33 Promedio de Participación En 3 eventos de capacitación																							
	Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad	0.0 (0.0%) No se ha dado capacitación a los accionistas porque son personas jurídicas.																							
<b>C</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>																								
<b>C.1.</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>																								
C.1.1.	<p>Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número total de reuniones del directorio realizadas en el año. <b>17 Reuniones</b></li> </ul>																								

---

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

C.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="414 252 1291 1354"> <thead> <tr> <th>REUNIÓN</th> <th>DIRECTORES ASISTENTES</th> <th>REUNIÓN</th> <th>DIRECTORES ASISTENTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta 169 del 30 de enero del 2025</td> <td>6</td> <td>Acta 170 del 27 de febrero del 2025</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Acta 171 del 27 de febrero del 2025</td> <td>5</td> <td>Acta 172 del 26 de marzo del 2025</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Acta 173 del 26 de marzo del 2025</td> <td>6</td> <td>Acta 174 del 04 de abril del 2025</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Acta 175 del 29 de abril del 2025</td> <td>6</td> <td>Acta 176 del 29 de mayo del 2025</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Acta 177 del 25 de junio del 2025</td> <td>6</td> <td>Acta 178 del 25 de julio del 2025</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Acta 179 del 21 de agosto del 2025</td> <td>5</td> <td>Acta 180 del 25 de agosto del 2025</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Acta 181 del 23 de septiembre del 2025</td> <td>5</td> <td>Acta 182 del 26 de septiembre del 2025</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Acta 183 del 31 de octubre del 2025</td> <td>7</td> <td>Acta 184 del 28 de noviembre del 2025</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Acta 185 del 28 de noviembre del 2025</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	REUNIÓN	DIRECTORES ASISTENTES	REUNIÓN	DIRECTORES ASISTENTES	Acta 169 del 30 de enero del 2025	6	Acta 170 del 27 de febrero del 2025	6	Acta 171 del 27 de febrero del 2025	5	Acta 172 del 26 de marzo del 2025	6	Acta 173 del 26 de marzo del 2025	6	Acta 174 del 04 de abril del 2025	6	Acta 175 del 29 de abril del 2025	6	Acta 176 del 29 de mayo del 2025	5	Acta 177 del 25 de junio del 2025	6	Acta 178 del 25 de julio del 2025	6	Acta 179 del 21 de agosto del 2025	5	Acta 180 del 25 de agosto del 2025	6	Acta 181 del 23 de septiembre del 2025	5	Acta 182 del 26 de septiembre del 2025	8	Acta 183 del 31 de octubre del 2025	7	Acta 184 del 28 de noviembre del 2025	6	Acta 185 del 28 de noviembre del 2025	6		
REUNIÓN	DIRECTORES ASISTENTES	REUNIÓN	DIRECTORES ASISTENTES																																						
Acta 169 del 30 de enero del 2025	6	Acta 170 del 27 de febrero del 2025	6																																						
Acta 171 del 27 de febrero del 2025	5	Acta 172 del 26 de marzo del 2025	6																																						
Acta 173 del 26 de marzo del 2025	6	Acta 174 del 04 de abril del 2025	6																																						
Acta 175 del 29 de abril del 2025	6	Acta 176 del 29 de mayo del 2025	5																																						
Acta 177 del 25 de junio del 2025	6	Acta 178 del 25 de julio del 2025	6																																						
Acta 179 del 21 de agosto del 2025	5	Acta 180 del 25 de agosto del 2025	6																																						
Acta 181 del 23 de septiembre del 2025	5	Acta 182 del 26 de septiembre del 2025	8																																						
Acta 183 del 31 de octubre del 2025	7	Acta 184 del 28 de noviembre del 2025	6																																						
Acta 185 del 28 de noviembre del 2025	6																																								
C.1.3.	<p>Participación en el comité de ética.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.</li> </ul> <p style="text-align: center;">Un caso fue reportado y resuelto por el Comité de Ética</p>																																								
C.1.4.	<p>Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.</p>																																								

---

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.</li> </ul> <p style="text-align: center;">No existen desviaciones</p> <p>Nota: En Junta General de Accionistas del 09 de agosto del 2023 se aprobó el Reglamento de Asignación de Dietas a miembros de Directorio del Banco VisionFund Ecuador, siendo un piloto por dos años. Al 31 de diciembre del 2025 su ampliación está siendo evaluada.</p>				
<b>C.2</b>	<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>				
	Gasto total anual del directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.				
C.2.1	<table border="1"> <tr> <td>Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorios en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.</td> <td style="text-align: center;"><u>USD 4.950.85</u>= USD 2.475.42 2*</td> </tr> <tr> <td></td> <td>*El total de reuniones de Directorio realizadas en el año son 17, de esas solo 2 fueron de manera presencial, las demás fueron realizadas vía conexión Zoom.</td> </tr> </table>	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorios en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	<u>USD 4.950.85</u> = USD 2.475.42 2*		*El total de reuniones de Directorio realizadas en el año son 17, de esas solo 2 fueron de manera presencial, las demás fueron realizadas vía conexión Zoom.
Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorios en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	<u>USD 4.950.85</u> = USD 2.475.42 2*				
	*El total de reuniones de Directorio realizadas en el año son 17, de esas solo 2 fueron de manera presencial, las demás fueron realizadas vía conexión Zoom.				
C.2.2	<table border="1"> <tr> <td>Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.</td> <td style="text-align: center;"><u>USD 4.950.85</u>= USD 761,66 6.5</td> </tr> </table>	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	<u>USD 4.950.85</u> = USD 761,66 6.5		
Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	<u>USD 4.950.85</u> = USD 761,66 6.5				
C.2.3	<table border="1"> <tr> <td>Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente a número de miembros del directorio.</td> <td style="text-align: center;">0.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada.</td> </tr> </table>	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente a número de miembros del directorio.	0.00		No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada.
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente a número de miembros del directorio.	0.00			
	No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada.				
	<table border="1"> <tr> <td>Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.</td> <td style="text-align: center;">0.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada.</td> </tr> </table>	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	0.00		No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada.
Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	0.00				
	No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada.				
	<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos				

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

C.3.2	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	71/71 = 100%								
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.	3 casos no admitidos								
C.3.3	Salida de clientes.									
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de clientes que se retiran cada año.</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>Año 2023</td> <td>13.033 clientes</td> </tr> <tr> <td>Año 2024</td> <td>19.337 clientes</td> </tr> <tr> <td>Año 2025</td> <td>20.441 clientes</td> </tr> </table>	Año 2023	13.033 clientes	Año 2024	19.337 clientes	Año 2025	20.441 clientes			
Año 2023	13.033 clientes									
Año 2024	19.337 clientes									
Año 2025	20.441 clientes									
D	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>									
I	<b>CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>									
D.1.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.									
D	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>									
I	<b>CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>									
D.1.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.									
		D.1.1.	D.1.2.	D.1.3.	D.1.4.					
	<b>Equipo Gerencial</b>	<b>Tiempo de Servicio en la Entidad</b>	<b>Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.</b>	<b>Participación en el equipo gerencial por género.</b>	<b>Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.</b>					
	<b>GERENTE GENERAL</b>	109 meses	1.47	Femenino	POST GRADO					

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

		<b>OFICIAL DE CUMPLIMIENTO</b>	112 meses y 4 días	9.33	Masculin o	TECNOLOGO
		<b>AUDITORIA INTERNA</b>	112 meses y 4 días	9.33	Femenin o	POST GRADO
		<b>GERENTE DE NEGOCIOS</b>	86 meses	1.42	Masculin o	POST GRADO
		<b>GERENTE FINANCIERO</b>	106 meses 16 días	8.83	Masculin o	POST GRADO
		<b>GERENTE DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS</b>	109 meses 17 días	9.08	Masculin o	POST GRADO
		<b>GERENTE DE OPERACIONES</b>	95 meses 16 días	7.92	Femenin o	POST GRADO
		<b>GERENTE DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</b>	112 meses y 4 días	3.5	Masculin o	POST GRADO
		<b>GERENTE DE GENTE &amp; CULTURA*</b>	99 meses 28 días	3.3	Femenin o	SUPERIOR
		* Información de la Gerencia de Gente & Cultura calculada hasta el mes de octubre del 2025, fecha en la que fue desvinculada del Banco.				

<b>E</b>	<b>INFORMACIÓN LABORAL</b>
<b>I</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>
	Características de los empleados de la entidad.

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

E.I. 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="391 289 1287 541"> <thead> <tr> <th colspan="4">NUMERO DE EMPLEADOS</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>MASCULINO</th> <th>FEMENINO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 1 (2023)</td> <td>209</td> <td>198</td> <td>407</td> </tr> <tr> <td>Año 2 (2024)</td> <td>224</td> <td>207</td> <td>431</td> </tr> <tr> <td>Año 3 (2025)</td> <td>221</td> <td>208</td> <td>429</td> </tr> </tbody> </table>	NUMERO DE EMPLEADOS				AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	Año 1 (2023)	209	198	407	Año 2 (2024)	224	207	431	Año 3 (2025)	221	208	429										
NUMERO DE EMPLEADOS																															
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL																												
Año 1 (2023)	209	198	407																												
Año 2 (2024)	224	207	431																												
Año 3 (2025)	221	208	429																												
E.I. 2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="337 667 1328 877"> <thead> <tr> <th colspan="6">NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>PRIMARIA</th> <th>SECUNDARIA</th> <th>SUPERIOR</th> <th>POST GRADO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>3</td> <td>71</td> <td>297</td> <td>36</td> <td>407</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>3</td> <td>93</td> <td>300</td> <td>44</td> <td>431</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>3</td> <td>82</td> <td>293</td> <td>51</td> <td>429</td> </tr> </tbody> </table>	NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN						AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL	2023	3	71	297	36	407	2024	3	93	300	44	431	2025	3	82	293	51	429
NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN																															
AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL																										
2023	3	71	297	36	407																										
2024	3	93	300	44	431																										
2025	3	82	293	51	429																										
E.I. 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="589 1010 1089 1287"> <thead> <tr> <th colspan="2">NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>251</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>266</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>263</td> </tr> </tbody> </table>	NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO		AÑO	TOTAL	2023	251	2024	266	2025	263																				
NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO																															
AÑO	TOTAL																														
2023	251																														
2024	266																														
2025	263																														
E.I. 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="394 1419 1295 1696"> <thead> <tr> <th colspan="6">CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>&lt;1</th> <th>1 A 3 AÑOS</th> <th>3 A 5 AÑOS</th> <th>&gt;5 AÑOS</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>85</td> <td>122</td> <td>34</td> <td>166</td> <td>407</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>96</td> <td>102</td> <td>57</td> <td>176</td> <td>431</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>72</td> <td>104</td> <td>79</td> <td>174</td> <td>429</td> </tr> </tbody> </table>	CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA						AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL	2023	85	122	34	166	407	2024	96	102	57	176	431	2025	72	104	79	174	429
CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA																															
AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL																										
2023	85	122	34	166	407																										
2024	96	102	57	176	431																										
2025	72	104	79	174	429																										

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

E.I. 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="428 369 1250 512"> <thead> <tr> <th colspan="4">SALIDA DEL PERSONAL EN CADA AÑO</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>Año 1 2023</th> <th>Año 2 2024</th> <th>Año 3 2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>SALIDAS</b></td> <td>84</td> <td>94</td> <td>76</td> </tr> </tbody> </table>	SALIDA DEL PERSONAL EN CADA AÑO				AÑO	Año 1 2023	Año 2 2024	Año 3 2025	<b>SALIDAS</b>	84	94	76												
SALIDA DEL PERSONAL EN CADA AÑO																									
AÑO	Año 1 2023	Año 2 2024	Año 3 2025																						
<b>SALIDAS</b>	84	94	76																						
E.I. 6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clasificación del personal por rangos de salarios.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="469 730 1045 1310"> <thead> <tr> <th colspan="4">Clasificación del personal por rangos de salarios</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Sueldo Básico USD a 500 USD</b></td> <td>11</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td><b>501 A 1000</b></td> <td>303</td> <td>308</td> <td>307</td> </tr> <tr> <td><b>1001 A 2000</b></td> <td>79</td> <td>99</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td><b>2001 EN ADELANTE</b></td> <td>14</td> <td>14</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>	Clasificación del personal por rangos de salarios					2023	2024	2025	<b>Sueldo Básico USD a 500 USD</b>	11	10	10	<b>501 A 1000</b>	303	308	307	<b>1001 A 2000</b>	79	99	99	<b>2001 EN ADELANTE</b>	14	14	13
Clasificación del personal por rangos de salarios																									
	2023	2024	2025																						
<b>Sueldo Básico USD a 500 USD</b>	11	10	10																						
<b>501 A 1000</b>	303	308	307																						
<b>1001 A 2000</b>	79	99	99																						
<b>2001 EN ADELANTE</b>	14	14	13																						
E.2.	<b>CAPACITACIÓN</b>																								
E.2. I.	<p>Programas de capacitación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).</li> </ul> <table border="1" data-bbox="587 1545 1089 1719"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>78,532.71 USD</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>47.086,06 USD</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>91.424,64 USD</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN	2023	78,532.71 USD	2024	47.086,06 USD	2025	91.424,64 USD																
AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN																								
2023	78,532.71 USD																								
2024	47.086,06 USD																								
2025	91.424,64 USD																								

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

E.2. 2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="586 281 1089 457"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>39</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	2023	96	2024	51	2025	39										
AÑO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN																		
2023	96																		
2024	51																		
2025	39																		
E.2. 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="350 604 1325 974"> <tbody> <tr> <td rowspan="2"><b>2023</b></td> <td>ASISTENTES</td> <td>364</td> <td rowspan="2">89%</td> </tr> <tr> <td>EMPLEADOS</td> <td>407</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"><b>2024</b></td> <td>ASISTENTES</td> <td>431</td> <td rowspan="2">100%</td> </tr> <tr> <td>EMPLEADOS</td> <td>431</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"><b>2025</b></td> <td>ASISTENTES</td> <td>429</td> <td rowspan="2">100%</td> </tr> <tr> <td>EMPLEADOS</td> <td>429</td> </tr> </tbody> </table>	<b>2023</b>	ASISTENTES	364	89%	EMPLEADOS	407	<b>2024</b>	ASISTENTES	431	100%	EMPLEADOS	431	<b>2025</b>	ASISTENTES	429	100%	EMPLEADOS	429
<b>2023</b>	ASISTENTES		364	89%															
	EMPLEADOS	407																	
<b>2024</b>	ASISTENTES	431	100%																
	EMPLEADOS	431																	
<b>2025</b>	ASISTENTES	429	100%																
	EMPLEADOS	429																	

---

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.