



**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA
FINANCIERO**

(ANEXO I)

BANCO

VisionFund
ECUADOR

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO (ANEXO I)

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO															
A															
A.I	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL														
A.I.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones de los asociados. Revelación de las instituciones vinculadas. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>TIPO DE ACCIONISTA</th><th>NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2023</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PERSONA NATURAL</td><td></td></tr> <tr> <td>PERSONA JURÍDICA</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </tbody> </table> Al 31 de diciembre del 2023	TIPO DE ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2023	PERSONA NATURAL		PERSONA JURÍDICA	2								
TIPO DE ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2023														
PERSONA NATURAL															
PERSONA JURÍDICA	2														
A.I.2	Distribución del capital de los accionistas. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>RANGO</th><th>PORCENTUAL</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 1.000</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr> <td>1.000 a 5.000</td><td></td></tr> <tr> <td>5.001 a 10.000</td><td></td></tr> <tr> <td>10.001 a 50.000</td><td></td></tr> <tr> <td>50.001 a 100.00</td><td></td></tr> <tr> <td>Más de 100.000</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> </tbody> </table> Al 31 de diciembre del 2023	RANGO	PORCENTUAL	Menos de 1.000	1	1.000 a 5.000		5.001 a 10.000		10.001 a 50.000		50.001 a 100.00		Más de 100.000	1
RANGO	PORCENTUAL														
Menos de 1.000	1														
1.000 a 5.000															
5.001 a 10.000															
10.001 a 50.000															
50.001 a 100.00															
Más de 100.000	1														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.1.3	Clasificación de los accionistas o de los socios por tiempo de permanencia															
	<table><tr><th colspan="2">RANGO</th><th>ACCIONISTAS</th></tr><tr><td>Menos de 1 año</td><td></td><td>-0-</td></tr><tr><td>Más de 1 año a 3 años</td><td></td><td>-0-</td></tr><tr><td>Más de 3 años a 5 años</td><td></td><td>-0-</td></tr><tr><td>Más de 5 años</td><td></td><td>-2-</td></tr></table>	RANGO		ACCIONISTAS	Menos de 1 año		-0-	Más de 1 año a 3 años		-0-	Más de 3 años a 5 años		-0-	Más de 5 años		-2-
	RANGO		ACCIONISTAS													
	Menos de 1 año		-0-													
	Más de 1 año a 3 años		-0-													
Más de 3 años a 5 años		-0-														
Más de 5 años		-2-														
Al 31 de diciembre del 2023																
El tiempo de permanencia se calculó desde el 26 de agosto del 2016, fecha de la Resolución SB-DTL-2016-810 mediante la cual la Superintendencia de Bancos autorizó la conversión de VisionFund Ecuador de Sociedad Financiera a Banco.																
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA O ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS															
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales de socios realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información: <table><tr><th>No. JUNTA</th><th>FECHA</th><th>TIPO DE JUNTA</th><th>ACCIONISTAS ASISTENTES</th><th>REGISTRAN SU VOTO</th></tr><tr><td>Acta 026</td><td>31 de marzo del 2023</td><td>Universal Ordinaria</td><td>100%</td><td>2</td></tr><tr><td>Acta 027</td><td>09 de agosto del 2023</td><td>Universal Extraordinaria</td><td>100%</td><td>2</td></tr></table>	No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO	Acta 026	31 de marzo del 2023	Universal Ordinaria	100%	2	Acta 027	09 de agosto del 2023	Universal Extraordinaria	100%	2
No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO												
Acta 026	31 de marzo del 2023	Universal Ordinaria	100%	2												
Acta 027	09 de agosto del 2023	Universal Extraordinaria	100%	2												
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general o asamblea general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros). <table><tr><th colspan="2">ACCIONISTAS</th><th>2023</th></tr><tr><td>2</td><td></td><td>0,00</td></tr></table>	ACCIONISTAS		2023	2		0,00									
ACCIONISTAS		2023														
2		0,00														
A.2.3	Número total de accionistas o asociados que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes: <table><tr><th>FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTANTES AL DIRECTORIO</th><th>No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA</th><th>No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS</th><th>INDICADOR: ACC.VOTANTE S / TOTAL ACCIONES</th></tr></table>	FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTANTES AL DIRECTORIO	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS	INDICADOR: ACC.VOTANTE S / TOTAL ACCIONES											
FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTANTES AL DIRECTORIO	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS	INDICADOR: ACC.VOTANTE S / TOTAL ACCIONES													

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	31/03/2023	2	Todos los miembros del Directorio fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	2 Accionistas presentes 100.00%																									
	*Género:	0 Masculino 0 Femenino																											
*Los accionistas del Banco VisionFund Ecuador son personas jurídicas por lo tanto no tienen género.																													
A.2.4	Número total de miembros del directorio o de organismo que haga sus veces que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.																												
	<table><tr><th colspan="2">No. DIRECTORES ELEGIDOS</th><th>TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS</th><th>No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS</th><th colspan="2">CLASIFICACIÓN POR GÉNERO</th></tr><tr><td>PRINCIPALES:</td><td>5</td><td>2 AÑOS</td><td>Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos</td><td>HOMBRES: MUJERES:</td><td>3 2</td></tr><tr><td>SUPLENTE:</td><td>5</td><td>2 AÑOS</td><td>Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos</td><td>HOMBRES: MUJERES:</td><td>3 2</td></tr><tr><td colspan="2">TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA</td><td>1 año, 1 mes</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					No. DIRECTORES ELEGIDOS		TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO		PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES: MUJERES:	3 2	SUPLENTE:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES: MUJERES:	3 2	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA		1 año, 1 mes			
No. DIRECTORES ELEGIDOS		TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO																									
PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES: MUJERES:	3 2																								
SUPLENTE:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES: MUJERES:	3 2																								
TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA		1 año, 1 mes																											
Cuatro directores pertenecen a órganos de dirección de instituciones microfinancieras de la Región de América Latina y el Caribe																													
* El tiempo de permanencia se calculó desde 13/12/2022, fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.																													

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.2.5.	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la junta o asamblea general sobre la política de remuneraciones: <table><tr><th>FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES</th><th>No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA</th><th>No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS</th></tr><tr><td>09/08/2023</td><td>2</td><td>2</td></tr></table> En Reunión de Junta General de Accionistas del 09 de agosto del 2023 se aprobó el Reglamento de asignación de dietas.	FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	09/08/2023	2	2
FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS					
09/08/2023	2	2					
A.2.6	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en junta o asamblea general de accionistas o socios sobre la política que tratará conflictos de interés. Los temas relacionados a conflictos de interés se encuentran establecidos dentro del Código de Buen Gobierno Corporativo aprobado por el Directorio en reunión del 24 de noviembre del 2023 y en el Código de Ética aprobado por el Directorio en reunión de 24 de marzo del 2022						
B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.1.	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.1.1.	Características y rotación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información. I año I mes * El tiempo de permanencia se calculó desde el 13 de diciembre del 2022 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.						
B.1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio o del organismo que haga sus veces en cada comité. I año I mes*						

	El tiempo de permanencia se calculó desde el 13 de diciembre del 2022 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.										
B.1.3.	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio o del organismo que haga sus veces. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio o del organismo que haga sus veces durante los últimos cinco (5) años. <table><tr><th>Período*</th><th>Nivel de rotación</th></tr><tr><td>2016 – 2018</td><td>1.8</td></tr><tr><td>2018 – 2020</td><td>1.7</td></tr><tr><td>2020 – 2022</td><td>0.9</td></tr><tr><td>2022 - 2024</td><td>1.13</td></tr></table> * De acuerdo al Estatuto del Banco, el periodo para el cual es elegido el Directorio es de dos años.	Período*	Nivel de rotación	2016 – 2018	1.8	2018 – 2020	1.7	2020 – 2022	0.9	2022 - 2024	1.13
Período*	Nivel de rotación										
2016 – 2018	1.8										
2018 – 2020	1.7										
2020 – 2022	0.9										
2022 - 2024	1.13										
B.1.4.	Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes. <table><tr><th>ADMINISTRACIÓN</th><th>ECONOMÍA</th><th>FINANZAS</th><th>LEYES</th></tr><tr><td>2</td><td>1</td><td>7</td><td></td></tr></table>	ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES	2	1	7			
ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES								
2	1	7									
B.2.	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES										

B.2.1.	Funcionamiento de los comités.			
	Comités	No. de Sesiones	Asistentes (promedio de asistentes por sesión)	Participación miembros del Directorio
B.2.2.	Auditoría	10	5	2
B.2.3.	Riesgos	12	7	1
B.2.4.	Cumplimiento	13	6.46	1
B.2.5.	Ética	2	4	1
B.2.6.	Retribuciones	2	3.5	2
Se han ejecutado en total 39 reuniones				
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL			
	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.			
	Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación.			
B.3.1	Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación.		6.25 Promedio de Participación En 4 eventos de capacitación	
B.3.2.	Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad		0.0 (0.0%) No se ha dado capacitación a los accionistas porque son personas jurídicas.	
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO O EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.1.	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio o del organismo que haga sus veces. Número total de reuniones del directorio o del organismo que haga sus veces realizadas en el año. 15 Reuniones			
C.1.2.	Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que asistieron a cada reunión.			

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

		REUNIÓN	DIRECTORES ASISTENTES	REUNIÓN	DIRECTORES ASISTENTES
		Acta 136 del 19 de enero del 2023	4	Acta 137 del 23 de febrero del 2023	5
		Acta 138 del 30 de marzo del 2023	4	Acta 139 del 27 de abril del 2023	4
		Acta 140 del 25 de mayo del 2023	5	Acta 141 del 29 de mayo del 2023	5
		Acta 142 del 14 de junio del 2023	5	Acta 143 del 29 de junio del 2023	6
		Acta 144 del 27 de julio del 2023	6	Acta 145 del 25 de agosto del 2023	5
		Acta 146 del 22 de septiembre del 2023	5	Acta 147 del 20 de octubre del 2023	7
		Acta 148 del 24 de noviembre del 2023	6	Acta 149 del 24 de noviembre del 2023	6
		Acta 150 del 21 de diciembre del 2023	5		
C.1.3.	Participación en el comité de ética. Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. No han existido casos reportados al Comité de Ética				
C.1.4.	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación. No existen desviaciones				

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	Nota: En Junta General de Accionistas del 09 de agosto del 2023 se aprobó el Reglamento de Asignación de Dietas a miembros de Directorio del Banco VisionFund Ecuador, siendo un piloto por dos años.	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES	
	Gasto total anual del directorio o del organismo que haga sus veces.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	
C.2.1	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio o el organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	0.00 Debido a la presencia del COVID 19 en el Ecuador y desde entonces las reuniones de Directorio se realizaron a través de la plataforma Zoom
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio o el organismo que haga sus veces que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	0.00 Debido a la presencia del COVID 19 en el Ecuador y desde entonces las reuniones de Directorio se realizaron a través de la plataforma Zoom
C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces / frente a número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.	0.00 No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada.
	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	0.00 No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada.
	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS	
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos	
C.3.2	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	115 /116 = 99.14% 1 caso presentado no admitido

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

C.3.3.	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.	3/116=2.58%																		
C.3.4	Salida de clientes. Número de clientes que se retiran cada año. <table><tr><td>Año 2016*</td><td>6.696 clientes</td></tr><tr><td>Año 2017</td><td>13.018 clientes</td></tr><tr><td>Año 2018</td><td>12.017 clientes</td></tr><tr><td>Año 2019</td><td>15.749 clientes</td></tr><tr><td>Año 2020</td><td>18.117 clientes</td></tr><tr><td>Año 2021</td><td>18.661 clientes</td></tr><tr><td>Año 2022</td><td>19.187 clientes</td></tr><tr><td>Año 2023</td><td>13.033 clientes</td></tr></table> * Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.				Año 2016*	6.696 clientes	Año 2017	13.018 clientes	Año 2018	12.017 clientes	Año 2019	15.749 clientes	Año 2020	18.117 clientes	Año 2021	18.661 clientes	Año 2022	19.187 clientes	Año 2023	13.033 clientes
Año 2016*	6.696 clientes																			
Año 2017	13.018 clientes																			
Año 2018	12.017 clientes																			
Año 2019	15.749 clientes																			
Año 2020	18.117 clientes																			
Año 2021	18.661 clientes																			
Año 2022	19.187 clientes																			
Año 2023	13.033 clientes																			
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL																			
I	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																			
D.I.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.																			
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL																			
I	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																			
D.I.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.																			
		D1.1.	D.1.2.	D.1.3.	D.1.4.															
	Equipo Gerencial	Tiempo de Servicio	Tiempo promedio de permanencia	Participación en el equipo	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios:															

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

			en la Entidad	ia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	gerencial por género.	secundaria, superior, post grado.	
			GERENTE GENERAL	88 meses y 4 días	7.33	Masculino	POST GRADO
			OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	88 meses y 4 días	7.33	Masculino	TECNOLOGO
			AUDITORIA INTERNA	88 meses y 4 días	6.33	Femenino	POST GRADO
			GERENTE DE NEGOCIOS	85 meses	7.08	Femenino	POST GRADO
			GERENTE FINANCIERO	82 meses 16 días	6.83	Masculino	POST GRADO
			GERENTE DE ADMINISTRACI N INTEGRAL DE RIESGOS	85 meses 17 días	7.08	Masculino	POST GRADO
			GERENTE DE OPERACIONES	71 meses 16 días	5.92	Femenino	POST GRADO
			GERENTE DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	88 meses y 4 días	1.5	Masculino	POST GRADO
			GERENTE DE GENTE & CULTURA	77 meses 28 días	1.5	Femenino	SUPERIOR
* Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.							

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

E	INFORMACIÓN LABORAL																																																						
I	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD																																																						
E.I.1	Características de los empleados de la entidad. Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género. <table><tr><th colspan="4">NUMERO DE EMPLEADOS</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>MASCULINO</th><th>FEMENINO</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>Año 1 (2017)</td><td>146</td><td>134</td><td>280</td></tr><tr><td>Año 2 (2018)</td><td>158</td><td>158</td><td>316</td></tr><tr><td>Año 3 (2019)</td><td>165</td><td>169</td><td>334</td></tr><tr><td>Año 4 (2020)</td><td>171</td><td>165</td><td>336</td></tr><tr><td>Año 5 (2021)</td><td>193</td><td>166</td><td>359</td></tr><tr><td>Año 6 (2022)</td><td>208</td><td>186</td><td>394</td></tr><tr><td>Año 7 (2023)</td><td>209</td><td>198</td><td>407</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	NUMERO DE EMPLEADOS				AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	Año 1 (2017)	146	134	280	Año 2 (2018)	158	158	316	Año 3 (2019)	165	169	334	Año 4 (2020)	171	165	336	Año 5 (2021)	193	166	359	Año 6 (2022)	208	186	394	Año 7 (2023)	209	198	407																		
NUMERO DE EMPLEADOS																																																							
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL																																																				
Año 1 (2017)	146	134	280																																																				
Año 2 (2018)	158	158	316																																																				
Año 3 (2019)	165	169	334																																																				
Año 4 (2020)	171	165	336																																																				
Año 5 (2021)	193	166	359																																																				
Año 6 (2022)	208	186	394																																																				
Año 7 (2023)	209	198	407																																																				
E.I.2.	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado. <table><tr><th colspan="6">NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>PRIMARIA</th><th>SECUNDARIA</th><th>SUPERIOR</th><th>POST GRADO</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>2017</td><td>6</td><td>107</td><td>160</td><td>7</td><td>280</td></tr><tr><td>2018</td><td>4</td><td>72</td><td>233</td><td>7</td><td>316</td></tr><tr><td>2019</td><td>4</td><td>79</td><td>239</td><td>12</td><td>334</td></tr><tr><td>2020</td><td>5</td><td>71</td><td>247</td><td>13</td><td>336</td></tr><tr><td>2021</td><td>5</td><td>78</td><td>255</td><td>21</td><td>359</td></tr><tr><td>2022</td><td>5</td><td>71</td><td>299</td><td>19</td><td>394</td></tr><tr><td>2023</td><td>3</td><td>71</td><td>297</td><td>36</td><td>407</td></tr></table>	NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN						AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL	2017	6	107	160	7	280	2018	4	72	233	7	316	2019	4	79	239	12	334	2020	5	71	247	13	336	2021	5	78	255	21	359	2022	5	71	299	19	394	2023	3	71	297	36	407
NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN																																																							
AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL																																																		
2017	6	107	160	7	280																																																		
2018	4	72	233	7	316																																																		
2019	4	79	239	12	334																																																		
2020	5	71	247	13	336																																																		
2021	5	78	255	21	359																																																		
2022	5	71	299	19	394																																																		
2023	3	71	297	36	407																																																		

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

E.I.3.

- Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.

NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO

AÑO	TOTAL
2017	169
2018	194
2019	204
2020	202
2021	223
2022	245
2023	251

Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

E.I.4.

- Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.

CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA

AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL
2017	71	209			280
2018	78	238			316
2019	67	182	85		334
2020	63	104	169		336
2021	89	65	70	135	359
2022	101	110	56	127	394
2023	85	122	34	166	407

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.																																																
E.1.5.	• Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. <table><tr><th colspan="8">SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>Año 1 2017</th><th>Año 2 2018</th><th>Año 3 2019</th><th>Año 4 2020</th><th>Año 5 2021</th><th>Año 6 2022</th><th>Año 7 2023</th></tr><tr><td>SALIDAS</td><td>52</td><td>70</td><td>67</td><td>55</td><td>77</td><td>93</td><td>84</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO								AÑO	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Año 5 2021	Año 6 2022	Año 7 2023	SALIDAS	52	70	67	55	77	93	84																								
SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO																																																	
AÑO	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Año 5 2021	Año 6 2022	Año 7 2023																																										
SALIDAS	52	70	67	55	77	93	84																																										
E.1.6.	• Clasificación del personal por rangos de salarios. <table><tr><th colspan="8">Clasificación del personal por rangos de salarios</th></tr><tr><th></th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>Sueldo Básico USD a 500 USD</td><td>157</td><td>103</td><td>74</td><td>37</td><td>42</td><td>13</td><td>11</td></tr><tr><td>501 A 1000</td><td>104</td><td>180</td><td>219</td><td>253</td><td>270</td><td>296</td><td>303</td></tr><tr><td>1001 A 2000</td><td>15</td><td>27</td><td>32</td><td>35</td><td>37</td><td>72</td><td>79</td></tr><tr><td>2001 EN ADELANTE</td><td>4</td><td>6</td><td>9</td><td>11</td><td>10</td><td>13</td><td>14</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	Clasificación del personal por rangos de salarios									2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Sueldo Básico USD a 500 USD	157	103	74	37	42	13	11	501 A 1000	104	180	219	253	270	296	303	1001 A 2000	15	27	32	35	37	72	79	2001 EN ADELANTE	4	6	9	11	10	13	14
Clasificación del personal por rangos de salarios																																																	
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023																																										
Sueldo Básico USD a 500 USD	157	103	74	37	42	13	11																																										
501 A 1000	104	180	219	253	270	296	303																																										
1001 A 2000	15	27	32	35	37	72	79																																										
2001 EN ADELANTE	4	6	9	11	10	13	14																																										
E.2.	CAPACITACIÓN																																																

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

E.2.1.

Programas de capacitación.

Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).

AÑO

INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN

2017

58.393,20 USD

2018

104.105,42 USD

2019

86.697,32 USD

2020

100.644.19 USD

2021

9.206.27 USD

2022

33.917.23 USD

2023

78,532.71 USD

Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

E.2.2.

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.

AÑO

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

2017

208

2018

265

2019

131

2020

136

2021

421

2022

297

2023

96

Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

E.2.3.

Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados.

2016

ASISTENTES

170

71.00%

EMPLEADOS

240

2017

ASISTENTES

275

98.21%

EMPLEADOS

280

2018

ASISTENTES

294

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

		EMPLEADOS	316	93.04%
	2019	ASISTENTES	315	94.31%
		EMPLEADOS	334	
	2020	ASISTENTES	335	99.7%
		EMPLEADOS	336	
	2021	ASISTENTES	339	100.0%
		EMPLEADOS	339	
	2022	ASISTENTES	382	97%
		EMPLEADOS	394	
	2023	ASISTENTES	364	89%
		EMPLEADOS	407	

Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.