

The logo for VisionFund ECUADOR features the word "VisionFund" in a large, bold, dark blue sans-serif font. A thick orange arc is positioned above the "i" in "Vision". Below "VisionFund", the word "ECUADOR" is written in a smaller, bold, orange sans-serif font.

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO (ANEXO I)

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO															
A															
A.I	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL														
A.I.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones de los asociados. Revelación de las instituciones vinculadas. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>TIPO DE ACCIONISTA</th><th>NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2022</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PERSONA NATURAL</td><td></td></tr> <tr> <td>PERSONA JURÍDICA</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </tbody> </table> Al 31 de diciembre del 2022	TIPO DE ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2022	PERSONA NATURAL		PERSONA JURÍDICA	2								
TIPO DE ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2022														
PERSONA NATURAL															
PERSONA JURÍDICA	2														
A.I.2	Distribución del capital de los accionistas. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>RANGO</th><th>PORCENTUAL</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 1.000</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr> <td>1.000 a 5.000</td><td></td></tr> <tr> <td>5.001 a 10.000</td><td></td></tr> <tr> <td>10.001 a 50.000</td><td></td></tr> <tr> <td>50.001 a 100.00</td><td></td></tr> <tr> <td>Más de 100.000</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> </tbody> </table> Al 31 de diciembre del 2022	RANGO	PORCENTUAL	Menos de 1.000	1	1.000 a 5.000		5.001 a 10.000		10.001 a 50.000		50.001 a 100.00		Más de 100.000	1
RANGO	PORCENTUAL														
Menos de 1.000	1														
1.000 a 5.000															
5.001 a 10.000															
10.001 a 50.000															
50.001 a 100.00															
Más de 100.000	1														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.1.3	Clasificación de los accionistas o de los socios por tiempo de permanencia																														
	<table><tr><th>RANGO</th><th>ACCIONISTAS</th></tr><tr><td>Menos de 1 año</td><td>-0-</td></tr><tr><td>Más de 1 año a 3 años</td><td>-0-</td></tr><tr><td>Más de 3 años a 5 años</td><td>-0-</td></tr><tr><td>Más de 5 años</td><td>-2-</td></tr></table>	RANGO	ACCIONISTAS	Menos de 1 año	-0-	Más de 1 año a 3 años	-0-	Más de 3 años a 5 años	-0-	Más de 5 años	-2-																				
	RANGO	ACCIONISTAS																													
	Menos de 1 año	-0-																													
	Más de 1 año a 3 años	-0-																													
Más de 3 años a 5 años	-0-																														
Más de 5 años	-2-																														
Al 31 de diciembre del 2022																															
El tiempo de permanencia se calculó desde el 26 de agosto del 2016, fecha de la Resolución SB-DTL-2016-810 mediante la cual la Superintendencia de Bancos autorizó la conversión de VisionFund Ecuador de Sociedad Financiera a Banco.																															
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA O ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS																														
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales de socios realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información: <table><tr><th>No. JUNTA</th><th>FECHA</th><th>TIPO DE JUNTA</th><th>ACCIONISTAS ASISTENTES</th><th>REGISTRAN SU VOTO</th></tr><tr><td>Acta 021</td><td>27 de enero del 2022</td><td>Universal Extraordinaria</td><td>100%</td><td>2</td></tr><tr><td>Acta 022</td><td>30 de marzo del 2022</td><td>Universal Ordinaria</td><td>100%</td><td>2</td></tr><tr><td>Acta 023</td><td>05 de agosto del 2022</td><td>Universal Extraordinaria</td><td>100%</td><td>2</td></tr><tr><td>Acta 024</td><td>06 de octubre del 2022</td><td>Universal Extraordinaria</td><td>100%</td><td>2</td></tr><tr><td>Acta 025</td><td>13 de diciembre del 2022</td><td>Universal Extraordinaria</td><td>100%</td><td>2</td></tr></table>	No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO	Acta 021	27 de enero del 2022	Universal Extraordinaria	100%	2	Acta 022	30 de marzo del 2022	Universal Ordinaria	100%	2	Acta 023	05 de agosto del 2022	Universal Extraordinaria	100%	2	Acta 024	06 de octubre del 2022	Universal Extraordinaria	100%	2	Acta 025	13 de diciembre del 2022	Universal Extraordinaria	100%	2
No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO																											
Acta 021	27 de enero del 2022	Universal Extraordinaria	100%	2																											
Acta 022	30 de marzo del 2022	Universal Ordinaria	100%	2																											
Acta 023	05 de agosto del 2022	Universal Extraordinaria	100%	2																											
Acta 024	06 de octubre del 2022	Universal Extraordinaria	100%	2																											
Acta 025	13 de diciembre del 2022	Universal Extraordinaria	100%	2																											
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general o asamblea general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros). <table><tr><th>ACCIONISTAS</th><th>2022</th></tr><tr><td>2</td><td>0,00</td></tr></table>	ACCIONISTAS	2022	2	0,00																										
ACCIONISTAS	2022																														
2	0,00																														
A.2.3	Número total de accionistas o asociados que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:																														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTAN TES AL DIRECTORIO		No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS	INDICADOR: ACC.VOTANTE S / TOTAL ACCIONES	
13/12/2022		2	Todos los miembros del Directorio fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	2 Accionistas presentes 100.00%	
*Género:		0 Masculino 0 Femenino			

*Los accionistas del Banco VisionFund Ecuador son personas jurídicas por lo tanto no tienen género.

A.2.4

Número total de miembros del directorio o de organismo que haga sus veces que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.

No. DIRECTORES ELEGIDOS		TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO	
PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES:	4
				MUJERES:	1
SUPLENTE:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES:	1
				MUJERES:	4
TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA		1 mes			

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en MICROFINANZAS, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	Cinco directores pertenecen a órganos de dirección de instituciones microfinancieras de la Región de América Latina y el Caribe * El tiempo de permanencia se calculó desde 13/12/2022, fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.						
A.2.5.	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la junta o asamblea general sobre la política de remuneraciones: <table><tr><th>FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES</th><th>No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA</th><th>No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS</th></tr><tr><td>30/03/2022</td><td>2</td><td>2</td></tr></table> En Reunión de Junta General de Accionistas del 30 de marzo del 2022 se aprobó la actualización de la Política de Retribuciones, Compensación y Evaluación de Desempeño de la Institución.	FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	30/03/2022	2	2
FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS					
30/03/2022	2	2					
A.2.6	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en junta o asamblea general de accionistas o socios sobre la política que tratará conflictos de interés. Los temas relacionados a conflictos de interés se encuentran establecidos dentro del Código de Buen Gobierno Corporativo aprobado por el Directorio en reunión del 21 de octubre del 2021 y en el Código de Ética aprobado por el Directorio en reunión de 24 de marzo del 2022						
B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.I.	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.I.I.	Características y rotación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información. 1 mes * El tiempo de permanencia se calculó desde el 13 de diciembre del 2022 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.						

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

B.1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio o del organismo que haga sus veces en cada comité. 1 mes* El tiempo de permanencia se calculó desde el 13 de diciembre del 2022 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.								
B.1.3.	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio o del organismo que haga sus veces. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio o del organismo que haga sus veces durante los últimos cinco (5) años. <table><tr><th>Período*</th><th>Nivel de rotación</th></tr><tr><td>2016 – 2018</td><td>1.8</td></tr><tr><td>2018 – 2020</td><td>1.7</td></tr><tr><td>2020 – 2022</td><td>0.9</td></tr></table> * De acuerdo al Estatuto del Banco, el periodo para el cual es elegido el Directorio es de dos años.	Período*	Nivel de rotación	2016 – 2018	1.8	2018 – 2020	1.7	2020 – 2022	0.9
Período*	Nivel de rotación								
2016 – 2018	1.8								
2018 – 2020	1.7								
2020 – 2022	0.9								
B.1.4.	Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes. <table><tr><th>ADMINISTRACIÓN</th><th>ECONOMÍA</th><th>FINANZAS</th><th>LEYES</th></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>8</td><td></td></tr></table>	ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES	1	1	8	
ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES						
1	1	8							
B.2.	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES								

B.2.1.	Funcionamiento de los comités.			
	Comités	No. de Sesiones	Asistentes (promedio de asistentes por sesión)	Participación miembros del Directorio
B.2.2.	Auditoría	10	5	2
B.2.3.	Riesgos	13	7	1
B.2.4.	Cumplimiento	12	6	1
B.2.5.	Ética	2	4	1
B.2.6.	Retribuciones	2	3.5	2
Se han ejecutado en total 39 reuniones.				
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL			
	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.			
	Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación.			
B.3.1	Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación.	6.66 Promedio de Participación En 3 eventos de capacitación		
B.3.2.	Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad	0.0 (0.0%) No se ha dado capacitación a los accionistas porque son personas jurídicas.		
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO O EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.1.	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio o del organismo que haga sus veces.			
	Número total de reuniones del directorio o del organismo que haga sus veces realizadas en el año.			
	16 Reuniones			

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

C.1.2.	Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que asistieron a cada reunión. <table><tr><th>REUNIÓN</th><th>DIRECTORES ASISTENTES</th><th>REUNIÓN</th><th>DIRECTORES ASISTENTES</th></tr><tr><td>Acta 120 del 17 de enero del 2022</td><td>9</td><td>Acta 121 del 27 de enero del 2022</td><td>5</td></tr><tr><td>Acta 122 del 10 de febrero del 2022</td><td>8</td><td>Acta 123 del 24 de febrero del 2022</td><td>6</td></tr><tr><td>Acta 124 del 24 de marzo del 2022</td><td>5</td><td>Acta 125 del 28 de abril del 2022</td><td>5</td></tr><tr><td>Acta 126 del 26 de mayo del 2022</td><td>4</td><td>Acta 127 del 23 de junio del 2022</td><td>4</td></tr><tr><td>Acta 128 del 21 de julio del 2022</td><td>6</td><td>Acta 129 del 25 de agosto del 2022</td><td>5</td></tr><tr><td>Acta 130 del 29 de septiembre del 2022</td><td>3</td><td>Acta 131 del 29 de septiembre del 2022</td><td>3</td></tr><tr><td>Acta 132 del 27 de octubre del 2022</td><td>5</td><td>Acta 133 del 23 de noviembre del 2022</td><td>4</td></tr><tr><td>Acta 134 del 12 de diciembre del 2022</td><td>4</td><td>Acta 135 del 21 de diciembre del 2022</td><td>5</td></tr></table>	REUNIÓN	DIRECTORES ASISTENTES	REUNIÓN	DIRECTORES ASISTENTES	Acta 120 del 17 de enero del 2022	9	Acta 121 del 27 de enero del 2022	5	Acta 122 del 10 de febrero del 2022	8	Acta 123 del 24 de febrero del 2022	6	Acta 124 del 24 de marzo del 2022	5	Acta 125 del 28 de abril del 2022	5	Acta 126 del 26 de mayo del 2022	4	Acta 127 del 23 de junio del 2022	4	Acta 128 del 21 de julio del 2022	6	Acta 129 del 25 de agosto del 2022	5	Acta 130 del 29 de septiembre del 2022	3	Acta 131 del 29 de septiembre del 2022	3	Acta 132 del 27 de octubre del 2022	5	Acta 133 del 23 de noviembre del 2022	4	Acta 134 del 12 de diciembre del 2022	4	Acta 135 del 21 de diciembre del 2022	5
REUNIÓN	DIRECTORES ASISTENTES	REUNIÓN	DIRECTORES ASISTENTES																																		
Acta 120 del 17 de enero del 2022	9	Acta 121 del 27 de enero del 2022	5																																		
Acta 122 del 10 de febrero del 2022	8	Acta 123 del 24 de febrero del 2022	6																																		
Acta 124 del 24 de marzo del 2022	5	Acta 125 del 28 de abril del 2022	5																																		
Acta 126 del 26 de mayo del 2022	4	Acta 127 del 23 de junio del 2022	4																																		
Acta 128 del 21 de julio del 2022	6	Acta 129 del 25 de agosto del 2022	5																																		
Acta 130 del 29 de septiembre del 2022	3	Acta 131 del 29 de septiembre del 2022	3																																		
Acta 132 del 27 de octubre del 2022	5	Acta 133 del 23 de noviembre del 2022	4																																		
Acta 134 del 12 de diciembre del 2022	4	Acta 135 del 21 de diciembre del 2022	5																																		
C.1.3.	Participación en el comité de ética. Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. No han existido casos reportados al Comité de Ética																																				
C.1.4.	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.																																				

	Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación. De acuerdo a las políticas de VisionFund International que son seguidas por el Banco en todos los aspectos que no contraríen sus propias políticas ni la legislación ecuatoriana prevén en la Política para Nombramiento y Destitución de Miembros de Directorio, lo siguiente: iv) Estar dispuesto a servir sin esperar remuneración o compensación por tal servicio (salvo por el reembolso razonable de los gastos incurridos en, por ejemplo, los costos de transporte). Ante lo expuesto, La Junta General de Accionistas, en reunión de 24 de marzo del 2016, acogiendo a lo que dispone la mencionada política, resolvió que por el servicio de los miembros del Directorio se fije una dieta simbólica de US\$1.00 (un dólar) por sesión, además del reembolso razonable de los gastos incurridos, por ejemplo, los costos de transporte, hospedaje, alimentación, capacitación. Por ende no existen desviaciones a los pagos del Directorio. Así mismos no se ha establecido ninguna desviación a los niveles jerárquicos de la institución.	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES	
	Gasto total anual del directorio o del organismo que haga sus veces.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	
C.2.1	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio o el organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	0.00 Debido a la presencia del COVID 19 en el Ecuador las reuniones de Directorio se realizaron a través de la plataforma Zoom
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio o el organismo que haga sus veces que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	0.00 Debido a la presencia del COVID 19 en el Ecuador las reuniones de Directorio se realizaron a través de la plataforma Zoom
C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces / frente a número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.	0.00 Debido a la presencia del COVID 19 en el Ecuador las reuniones de Directorio se realizaron a través de la plataforma Zoom

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	0.00 No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada.														
	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS															
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos															
C.3.2	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	101 / 109 = 96% 8 reclamos no admitidos, usuario o cliente no proporciona datos.														
C.3.3.	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.	0/109=0														
C.3.4	Salida de clientes. • Número de clientes que se retiran cada año. <table><tr><td>Año 2016*</td><td>6.696 clientes</td></tr><tr><td>Año 2017</td><td>13.018 clientes</td></tr><tr><td>Año 2018</td><td>12.017 clientes</td></tr><tr><td>Año 2019</td><td>15.749 clientes</td></tr><tr><td>Año 2020</td><td>18.117 clientes</td></tr><tr><td>Año 2021</td><td>18.661 clientes</td></tr><tr><td>Año 2022</td><td>19.187 clientes</td></tr></table> * Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.		Año 2016*	6.696 clientes	Año 2017	13.018 clientes	Año 2018	12.017 clientes	Año 2019	15.749 clientes	Año 2020	18.117 clientes	Año 2021	18.661 clientes	Año 2022	19.187 clientes
Año 2016*	6.696 clientes															
Año 2017	13.018 clientes															
Año 2018	12.017 clientes															
Año 2019	15.749 clientes															
Año 2020	18.117 clientes															
Año 2021	18.661 clientes															
Año 2022	19.187 clientes															
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL															
I	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL															
D.I.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador															

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.

D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL				
I	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL				
D.I.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.				
		D1.1.	D.1.2.	D.1.3.	D.1.4.
	Equipo Gerencial	Tiempo de Servicio en la Entidad	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Participación en el equipo gerencial por género.	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.
	GERENTE GENERAL	76 meses y 4 días	6.33	Masculino	POST GRADO
	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	76 meses y 4 días	6.33	Masculino	TECNOLOGO
	AUDITORIA INTERNA	76 meses y 4 días	6.33	Femenino	POST GRADO
	GERENTE DE NEGOCIOS	73 meses	6.08	Femenino	POST GRADO
	GERENTE FINANCIERO	70 meses 16 días	5.83	Masculino	POST GRADO
	GERENTE DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	73 meses 17 días	6.08	Masculino	POST GRADO
	GERENTE DE OPERACIONES	59 meses 16 días	4.92	Femenino	POST GRADO

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

		GERENTE DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	76 meses y 4 días	0.5	Masculino	POST GRADO
		GERENTE DE GENTE & CULTURA	65 meses 28 días	0.5	Femenino	SUPERIOR
		* Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.				

E	INFORMACIÓN LABORAL																																
I	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD																																
E.I.1	Características de los empleados de la entidad. Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género. <table><tr><th colspan="4">NUMERO DE EMPLEADOS</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>MASCULINO</th><th>FEMENINO</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>Año 1 (2017)</td><td>146</td><td>134</td><td>280</td></tr><tr><td>Año 2 (2018)</td><td>158</td><td>158</td><td>316</td></tr><tr><td>Año 3 (2019)</td><td>165</td><td>169</td><td>334</td></tr><tr><td>Año 4 (2020)</td><td>171</td><td>165</td><td>336</td></tr><tr><td>Año 5 (2021)</td><td>193</td><td>166</td><td>359</td></tr><tr><td>Año 6 (2022)</td><td>208</td><td>186</td><td>394</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	NUMERO DE EMPLEADOS				AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	Año 1 (2017)	146	134	280	Año 2 (2018)	158	158	316	Año 3 (2019)	165	169	334	Año 4 (2020)	171	165	336	Año 5 (2021)	193	166	359	Año 6 (2022)	208	186	394
NUMERO DE EMPLEADOS																																	
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL																														
Año 1 (2017)	146	134	280																														
Año 2 (2018)	158	158	316																														
Año 3 (2019)	165	169	334																														
Año 4 (2020)	171	165	336																														
Año 5 (2021)	193	166	359																														
Año 6 (2022)	208	186	394																														
E.I.2.	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.																																

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<table><tr><th colspan="6">NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>PRIMARIA</th><th>SECUNDARIA</th><th>SUPERIOR</th><th>POST GRADO</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>2017</td><td>6</td><td>107</td><td>160</td><td>7</td><td>280</td></tr><tr><td>2018</td><td>4</td><td>72</td><td>233</td><td>7</td><td>316</td></tr><tr><td>2019</td><td>4</td><td>79</td><td>239</td><td>12</td><td>334</td></tr><tr><td>2020</td><td>5</td><td>71</td><td>247</td><td>13</td><td>336</td></tr><tr><td>2021</td><td>5</td><td>78</td><td>255</td><td>21</td><td>359</td></tr><tr><td>2022</td><td>5</td><td>71</td><td>299</td><td>19</td><td>394</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN						AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL	2017	6	107	160	7	280	2018	4	72	233	7	316	2019	4	79	239	12	334	2020	5	71	247	13	336	2021	5	78	255	21	359	2022	5	71	299	19	394
NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN																																																	
AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL																																												
2017	6	107	160	7	280																																												
2018	4	72	233	7	316																																												
2019	4	79	239	12	334																																												
2020	5	71	247	13	336																																												
2021	5	78	255	21	359																																												
2022	5	71	299	19	394																																												
E.I.3.	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años. <table><tr><th colspan="2">NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>2017</td><td>169</td></tr><tr><td>2018</td><td>194</td></tr><tr><td>2019</td><td>204</td></tr><tr><td>2020</td><td>202</td></tr><tr><td>2021</td><td>223</td></tr><tr><td>2022</td><td>245</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO		AÑO	TOTAL	2017	169	2018	194	2019	204	2020	202	2021	223	2022	245																																
NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO																																																	
AÑO	TOTAL																																																
2017	169																																																
2018	194																																																
2019	204																																																
2020	202																																																
2021	223																																																
2022	245																																																
E.I.4.	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años. <table><tr><th colspan="6">CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA</th></tr><tr><th>AÑO</th><th><1</th><th>1 A 3 AÑOS</th><th>3 A 5 AÑOS</th><th>>5 AÑOS</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>2017</td><td>71</td><td>209</td><td></td><td></td><td>280</td></tr><tr><td>2018</td><td>78</td><td>238</td><td></td><td></td><td>316</td></tr></table>	CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA						AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL	2017	71	209			280	2018	78	238			316																								
CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA																																																	
AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL																																												
2017	71	209			280																																												
2018	78	238			316																																												

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<table><tr><td>2019</td><td>67</td><td>182</td><td>85</td><td></td><td>334</td></tr><tr><td>2020</td><td>63</td><td>104</td><td>169</td><td></td><td>336</td></tr><tr><td>2021</td><td>89</td><td>65</td><td>70</td><td>135</td><td>359</td></tr><tr><td>2022</td><td>101</td><td>110</td><td>56</td><td>127</td><td>394</td></tr></table>	2019	67	182	85		334	2020	63	104	169		336	2021	89	65	70	135	359	2022	101	110	56	127	394											
2019	67	182	85		334																															
2020	63	104	169		336																															
2021	89	65	70	135	359																															
2022	101	110	56	127	394																															
	Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.																																			
E.1.5.	• Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. <table><tr><th colspan="7">SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO</th></tr><tr><th>AÑO</th><td>Año 1 2017</td><td>Año 2 2018</td><td>Año 3 2019</td><td>Año 4 2020</td><td>Año 5 2021</td><td>Año 6 2022</td></tr><tr><th>SALIDAS</th><td>52</td><td>70</td><td>67</td><td>55</td><td>77</td><td>93</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO							AÑO	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Año 5 2021	Año 6 2022	SALIDAS	52	70	67	55	77	93														
SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO																																				
AÑO	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Año 5 2021	Año 6 2022																														
SALIDAS	52	70	67	55	77	93																														
E.1.6.	• Clasificación del personal por rangos de salarios. <table><tr><th colspan="7">Clasificación del personal por rangos de salarios</th></tr><tr><th></th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><th>Sueldo Básico USD a 500 USD</th><td>157</td><td>103</td><td>74</td><td>37</td><td>42</td><td>13</td></tr><tr><th>501 A 1000</th><td>104</td><td>180</td><td>219</td><td>253</td><td>270</td><td>296</td></tr><tr><th>1001 A 2000</th><td>15</td><td>27</td><td>32</td><td>35</td><td>37</td><td>72</td></tr></table>	Clasificación del personal por rangos de salarios								2017	2018	2019	2020	2021	2022	Sueldo Básico USD a 500 USD	157	103	74	37	42	13	501 A 1000	104	180	219	253	270	296	1001 A 2000	15	27	32	35	37	72
Clasificación del personal por rangos de salarios																																				
	2017	2018	2019	2020	2021	2022																														
Sueldo Básico USD a 500 USD	157	103	74	37	42	13																														
501 A 1000	104	180	219	253	270	296																														
1001 A 2000	15	27	32	35	37	72																														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<table><tr><td>2001 EN ADELANTE</td><td>4</td><td>6</td><td>9</td><td>11</td><td>10</td><td>13</td></tr></table>	2001 EN ADELANTE	4	6	9	11	10	13							
2001 EN ADELANTE	4	6	9	11	10	13									
	Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.														
E.2.	CAPACITACIÓN														
E.2.1.	Programas de capacitación. Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años). <table><tr><th>AÑO</th><th>INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN</th></tr><tr><td>2017</td><td>58.393,20 USD</td></tr><tr><td>2018</td><td>104.105,42 USD</td></tr><tr><td>2019</td><td>86.697,32 USD</td></tr><tr><td>2020</td><td>100.644.19 USD</td></tr><tr><td>2021</td><td>9.206.27 USD</td></tr><tr><td>2022</td><td>33.917.23 USD</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN	2017	58.393,20 USD	2018	104.105,42 USD	2019	86.697,32 USD	2020	100.644.19 USD	2021	9.206.27 USD	2022	33.917.23 USD
AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN														
2017	58.393,20 USD														
2018	104.105,42 USD														
2019	86.697,32 USD														
2020	100.644.19 USD														
2021	9.206.27 USD														
2022	33.917.23 USD														
E.2.2.	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año. <table><tr><th>AÑO</th><th>PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN</th></tr><tr><td>2017</td><td>208</td></tr><tr><td>2018</td><td>265</td></tr><tr><td>2019</td><td>131</td></tr><tr><td>2020</td><td>136</td></tr><tr><td>2021</td><td>421</td></tr><tr><td>2022</td><td>297</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	AÑO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	2017	208	2018	265	2019	131	2020	136	2021	421	2022	297
AÑO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN														
2017	208														
2018	265														
2019	131														
2020	136														
2021	421														
2022	297														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

E.2.3.

- Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados.

2016	ASISTENTES	170	71.00%
	EMPLEADOS	240	
2017	ASISTENTES	275	98.21%
	EMPLEADOS	280	
2018	ASISTENTES	294	93.04%
	EMPLEADOS	316	
2019	ASISTENTES	315	94.31%
	EMPLEADOS	334	
2020	ASISTENTES	335	99.7%
	EMPLEADOS	336	
2021	ASISTENTES	339	100.0%
	EMPLEADOS	339	
2022	ASISTENTES	382	97%
	EMPLEADOS	394	

Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.