



**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA
FINANCIERO**

(ANEXO I)

BANCO

VisionFund
ECUADOR

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO (ANEXO I)

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO															
A															
A.1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL														
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones de los asociados. Revelación de las instituciones vinculadas. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>TIPO DE ACCIONISTA</th><th>NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2019</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PERSONA NATURAL</td><td></td></tr> <tr> <td>PERSONA JURÍDICA</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </tbody> </table> Al 31 de diciembre del 2019	TIPO DE ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2019	PERSONA NATURAL		PERSONA JURÍDICA	2								
TIPO DE ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2019														
PERSONA NATURAL															
PERSONA JURÍDICA	2														
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>RANGO</th><th>PORCENTUAL</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 1.000</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr> <td>1.000 a 5.000</td><td></td></tr> <tr> <td>5.001 a 10.000</td><td></td></tr> <tr> <td>10.001 a 50.000</td><td></td></tr> <tr> <td>50.001 a 100.00</td><td></td></tr> <tr> <td>Más de 100.000</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> </tbody> </table> Al 31 de diciembre del 2019	RANGO	PORCENTUAL	Menos de 1.000	1	1.000 a 5.000		5.001 a 10.000		10.001 a 50.000		50.001 a 100.00		Más de 100.000	1
RANGO	PORCENTUAL														
Menos de 1.000	1														
1.000 a 5.000															
5.001 a 10.000															
10.001 a 50.000															
50.001 a 100.00															
Más de 100.000	1														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.1.3	Clasificación de los accionistas o de los socios por tiempo de permanencia															
	<table><tr><th colspan="2">RANGO</th><th>ACCIONISTAS</th></tr><tr><td>Menos de 1 año</td><td></td><td>-0-</td></tr><tr><td>Más de 1 año a 3 años</td><td></td><td>-0-</td></tr><tr><td>Más de 3 años a 5 años</td><td></td><td>-2-</td></tr><tr><td>Más de 5 años</td><td></td><td>-0-</td></tr></table>	RANGO		ACCIONISTAS	Menos de 1 año		-0-	Más de 1 año a 3 años		-0-	Más de 3 años a 5 años		-2-	Más de 5 años		-0-
	RANGO		ACCIONISTAS													
	Menos de 1 año		-0-													
	Más de 1 año a 3 años		-0-													
Más de 3 años a 5 años		-2-														
Más de 5 años		-0-														
Al 31 de diciembre del 2019																
El tiempo de permanencia se calculó desde el 26 de agosto del 2016, fecha de la Resolución SB-DTL-2016-810 mediante la cual la Superintendencia de Bancos autorizó la conversión de VisionFund Ecuador de Sociedad Financiera a Banco.																
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA O ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS															
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales de socios realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información: <table><tr><th>No. JUNTA</th><th>FECHA</th><th>TIPO DE JUNTA</th><th>ACCIONISTAS ASISTENTES</th><th>REGISTRAN SU VOTO</th></tr><tr><td>Acta 017</td><td>29 de marzo del 2019</td><td>Universal Ordinaria</td><td>100%</td><td>2</td></tr></table>	No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO	Acta 017	29 de marzo del 2019	Universal Ordinaria	100%	2					
No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO												
Acta 017	29 de marzo del 2019	Universal Ordinaria	100%	2												
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general o asamblea general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros). <table><tr><th colspan="2">ACCIONISTAS</th><th>2019</th></tr><tr><td>2</td><td></td><td>0,00</td></tr></table>	ACCIONISTAS		2019	2		0,00									
ACCIONISTAS		2019														
2		0,00														
A.2.3	Número total de accionistas o asociados que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes: <table><tr><th>FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTAN</th><th>No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA</th><th>No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS</th><th>INDICADOR: ACC.VOTANTE S / TOTAL ACCIONES</th></tr></table>	FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTAN	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS	INDICADOR: ACC.VOTANTE S / TOTAL ACCIONES											
FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTAN	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS	INDICADOR: ACC.VOTANTE S / TOTAL ACCIONES													

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

TES AL DIRECTORIO			
27/08/2018	2	Todos los miembros del Directorio fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	2 Accionistas presentes 100.00%
*Género:	0 Masculino 0 Femenino		

*Los accionistas del Banco VisionFund Ecuador son personas jurídicas por lo tanto no tienen género.

A.2.4 Número total de miembros del directorio o de organismo que haga sus veces que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.

No. DIRECTORES ELEGIDOS		TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACION POR GÉNERO	
PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES:	3
				MUJERES:	2
SUPLENTE:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES:	3
				MUJERES:	2
TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA		1.4 años			

Dos directores pertenecen a órganos de dirección de instituciones microfinancieras de la Región de América Latina y el Caribe

* El tiempo de permanencia se calculó desde 27/08/18, fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.2.5.	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la junta o asamblea general sobre la política de remuneraciones:						
	<table><tr><th>FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES</th><th>No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA</th><th>No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS</th></tr><tr><td>28/03/2017</td><td>2</td><td>2</td></tr></table>	FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	28/03/2017	2	2
FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS					
28/03/2017	2	2					
	En Reunión de Junta General de Accionistas del 28 de marzo del 2017 se aprobó la actualización de la Política de Retribuciones, Compensación y Evaluación de Desempeño de la Institución.						
A.2.6	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en junta o asamblea general de accionistas o socios sobre la política que tratará conflictos de interés. Los temas relacionados a conflictos de interés se encuentran establecidos dentro del Código de Buen Gobierno Corporativo y en el Código de Ética aprobados por el Directorio en reunión de 30 de octubre del 2019						
B	INFORMACION DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.1.	CONFORMACION DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.1.1.	Características y rotación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información. 1.4 años* El tiempo de permanencia se calculó desde el 27/08/18 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.						
B.1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio o del organismo que haga sus veces en cada comité. 1.4 años*						

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	El tiempo de permanencia se calculó desde el 27/08/18 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.								
B.1.3.	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio o del organismo que haga sus veces. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio o del organismo que haga sus veces durante los últimos cinco (5) años. * El Directorio actual ha sido ratificado por segunda ocasión desde la conversión a Sociedad Financiera y luego a Banco aprobado por el organismo de control. El tiempo de permanencia se calculó desde el 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito, a pesar que los directores ya venían actuando antes pero en el Directorio de la Sociedad Financiera. Lo cual establece que no exista rotación de los miembros del Directorio actual en los últimos 5 años.								
B.1.4.	Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes. <table><tr><th>ADMINISTRACION</th><th>ECONOMIA</th><th>FINANZAS</th><th>LEYES</th></tr><tr><td>2</td><td></td><td>7</td><td>1</td></tr></table>	ADMINISTRACION	ECONOMIA	FINANZAS	LEYES	2		7	1
ADMINISTRACION	ECONOMIA	FINANZAS	LEYES						
2		7	1						
B.2.	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES								

B.2.1.	Funcionamiento de los comités.																										
	<table><tr><th>Comités</th><th>No. de Sesiones</th><th>Asistentes (promedio de asistentes por sesión)</th><th>Participación miembros del Directorio</th></tr><tr><td>Auditoría</td><td>8</td><td>5</td><td>1</td></tr><tr><td>Riesgos</td><td>15</td><td>6</td><td>1</td></tr><tr><td>Cumplimiento</td><td>12</td><td>7</td><td>1</td></tr><tr><td>Etica</td><td>3</td><td>4</td><td>1</td></tr><tr><td>Retribuciones</td><td>4</td><td>4.5</td><td>3</td></tr></table>	Comités	No. de Sesiones	Asistentes (promedio de asistentes por sesión)	Participación miembros del Directorio	Auditoría	8	5	1	Riesgos	15	6	1	Cumplimiento	12	7	1	Etica	3	4	1	Retribuciones	4	4.5	3		
Comités	No. de Sesiones	Asistentes (promedio de asistentes por sesión)	Participación miembros del Directorio																								
Auditoría	8	5	1																								
Riesgos	15	6	1																								
Cumplimiento	12	7	1																								
Etica	3	4	1																								
Retribuciones	4	4.5	3																								
Se han ejecutado en total 42 reuniones.																											
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL																										
	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación.																										
B.3.1	Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación.	5.5 Promedio de Participación En 2 eventos de capacitación																									
B.3.2.	Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad	0.0 (0.0%) No se ha dado capacitación a los accionistas porque son personas jurídicas.																									
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES																										
C.1.	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES																										
C.1.1.	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio o del organismo que haga sus veces. Número total de reuniones del directorio o del organismo que haga sus veces realizadas en el año. 17 Reuniones																										
C.1.2.	Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que asistieron a cada reunión.																										

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

REUNION	DIRECTORES ASISTENTES	REUNION	DIRECTORES ASISTENTES
Acta 071 del 29 de enero del 2019	7	Acta 072 del 22 de febrero del 2019	5
Acta 073 del 22 de marzo del 2019	6	Acta 074 del 15 de abril del 2019	9
Acta 075 del 30 de abril del 2019	5	Acta 076 del 31 de mayo del 2019	7
Acta 077 del 27 de junio del 2019	4	Acta 078 del 15 de julio del 2019	9
Acta 079 del 19 de julio del 2019	6	Acta 080 del 29 de agosto del 2019	6
Acta 081 del 27 de septiembre del 2019	5	Acta 082 del 15 de octubre del 2019	8
Acta 083 del 30 de octubre del 2019	6	Acta 084 de 28 de noviembre del 2019	5
Acta 085 del 19 de diciembre del 2019	6		

C.1.3.	Participación en el comité de ética. Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. No han existido casos reportados al Comité de Ética
C.1.4.	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	De acuerdo a las políticas de VisionFund International que son seguidas por el Banco en todos los aspectos que no contraríen sus propias políticas ni la legislación ecuatoriana prevén en la Política para Nombramiento y Destitución de Miembros de Directorio, lo siguiente: iv) Estar dispuesto a servir sin esperar remuneración o compensación por tal servicio (salvo por el reembolso razonable de los gastos incurridos en, por ejemplo, los costos de transporte). Ante lo expuesto, La Junta General de Accionistas, en reunión de 24 de marzo del 2016, acogiendo a lo que dispone la mencionada política, resolvió que por el servicio de los miembros del Directorio se fije una dieta simbólica de US\$1.00 (un dólar) por sesión, además del reembolso razonable de los gastos incurridos, por ejemplo, los costos de transporte, hospedaje, alimentación, capacitación. Por ende no existen desviaciones a los pagos del Directorio. Así mismos no se ha establecido ninguna desviación a los niveles jerárquicos de la institución.	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES	
	Gasto total anual del directorio o del organismo que haga sus veces.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	
C.2.1	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio o el organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	795
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio o el organismo que haga sus veces que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	346.93
C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces / frente a número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.	0.00*
	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	0.00*

	No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada.								
	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS								
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos								
C.3.2	<table><tr><td>Número de casos resueltos / Número de casos presentados</td><td>22/22 = 100%</td></tr></table>	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	22/22 = 100%						
Número de casos resueltos / Número de casos presentados	22/22 = 100%								
C.3.3.	<table><tr><td>Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.</td><td>0/0 = 0%</td></tr></table>	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.	0/0 = 0%						
Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.	0/0 = 0%								
C.3.4	Salida de clientes. Número de clientes que se retiran cada año. <table><tr><td>Año 2016*</td><td>6.696 clientes</td></tr><tr><td>Año 2017</td><td>13.018 clientes</td></tr><tr><td>Año 2018</td><td>12.017 clientes</td></tr><tr><td>Año 2019</td><td>15.749 clientes</td></tr></table> * Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	Año 2016*	6.696 clientes	Año 2017	13.018 clientes	Año 2018	12.017 clientes	Año 2019	15.749 clientes
Año 2016*	6.696 clientes								
Año 2017	13.018 clientes								
Año 2018	12.017 clientes								
Año 2019	15.749 clientes								
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL								
I	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL								
D.I.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.								
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL								
I	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL								
D.I.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante	consideran							

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.

	D1.1.	D.1.2.	D.1.3.	D.1.4.
Equipo Gerencial	Tiempo de Servicio en la Entidad	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Participación en el equipo gerencial por género.	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.
GERENTE GENERAL	40 meses y 4 días	3.33	Masculino	POST GRADO
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	40 meses y 4 días	3.33	Masculino	TECNOLOGO
AUDITORIA INTERNA	40 meses y 4 días	3.33	Femenino	POST GRADO
GERENTE DE NEGOCIOS	37 meses	3.08	Femenino	POST GRADO
GERENTE FINANCIERO	34 meses 16 días	2.83	Masculino	SUPERIOR
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	37 meses 17 días	3.08	Masculino	SUPERIOR
GERENTE DE OPERACIONES	23 meses 16 días	1.92	Femenino	SUPERIOR
JEFE DE TALENTO HUMANO	29 meses 28 días	2.42	Femenino	SUPERIOR

* Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

--	--

E	INFORMACIÓN LABORAL																														
I	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD																														
E.I.1	Características de los empleados de la entidad. Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género. <table><tr><th colspan="4">NUMERO DE EMPLEADOS</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>MASCULINO</th><th>FEMENINO</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>Año 2 (2017)</td><td>146</td><td>134</td><td>280</td></tr><tr><td>Año 3 (2018)</td><td>158</td><td>158</td><td>316</td></tr><tr><td>Año 4 (2019)</td><td>165</td><td>169</td><td>334</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	NUMERO DE EMPLEADOS				AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	Año 2 (2017)	146	134	280	Año 3 (2018)	158	158	316	Año 4 (2019)	165	169	334										
NUMERO DE EMPLEADOS																															
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL																												
Año 2 (2017)	146	134	280																												
Año 3 (2018)	158	158	316																												
Año 4 (2019)	165	169	334																												
E.I.2.	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado. <table><tr><th colspan="6">NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION</th></tr><tr><th>ANO</th><th>PRIMARIA</th><th>SECUNDARIA</th><th>SUPERIOR</th><th>POST GRADO</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>2017</td><td>6</td><td>107</td><td>160</td><td>7</td><td>280</td></tr><tr><td>2018</td><td>4</td><td>72</td><td>233</td><td>7</td><td>316</td></tr><tr><td>2019</td><td>4</td><td>79</td><td>239</td><td>12</td><td>334</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION						ANO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL	2017	6	107	160	7	280	2018	4	72	233	7	316	2019	4	79	239	12	334
NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION																															
ANO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL																										
2017	6	107	160	7	280																										
2018	4	72	233	7	316																										
2019	4	79	239	12	334																										
E.I.3.	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.																														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<table><tr><th colspan="2">NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>2017</td><td>169</td></tr><tr><td>2018</td><td>194</td></tr><tr><td>2019</td><td>204</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO		AÑO	TOTAL	2017	169	2018	194	2019	204																				
NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO																															
AÑO	TOTAL																														
2017	169																														
2018	194																														
2019	204																														
E.I.4.	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años. <table><tr><th colspan="6">CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA</th></tr><tr><th>AÑO</th><th><1</th><th>1 A 3 AÑOS</th><th>3 A 5 AÑOS</th><th>>5 AÑOS</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>2017</td><td>71</td><td>209</td><td></td><td></td><td>280</td></tr><tr><td>2018</td><td>78</td><td>238</td><td></td><td></td><td>316</td></tr><tr><td>2019</td><td>67</td><td>182</td><td>85</td><td></td><td>334</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA						AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL	2017	71	209			280	2018	78	238			316	2019	67	182	85		334
CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA																															
AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL																										
2017	71	209			280																										
2018	78	238			316																										
2019	67	182	85		334																										
E.I.5.	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. <table><tr><th colspan="4">SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO</th></tr><tr><th>AÑO</th><th>Año 1 2017</th><th>Año 2 2018</th><th>Año 3 2019</th></tr><tr><td>SALIDAS</td><td>52</td><td>70</td><td>67</td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO				AÑO	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	SALIDAS	52	70	67																		
SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO																															
AÑO	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019																												
SALIDAS	52	70	67																												
E.I.6.	Clasificación del personal por rangos de salarios.																														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<table><tr><th colspan="5">Clasificación del personal por rangos de salarios</th></tr><tr><th></th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Sueldo Básico USD a 500 USD</td><td>133</td><td>157</td><td>103</td><td>74</td></tr><tr><td>501 A 1000</td><td>89</td><td>104</td><td>180</td><td>219</td></tr><tr><td>1001 A 2000</td><td>16</td><td>15</td><td>27</td><td>32</td></tr><tr><td>2001 EN ADELANTE</td><td>2</td><td>4</td><td>6</td><td>9</td></tr></table>	Clasificación del personal por rangos de salarios						2016	2017	2018	2019	Sueldo Básico USD a 500 USD	133	157	103	74	501 A 1000	89	104	180	219	1001 A 2000	16	15	27	32	2001 EN ADELANTE	2	4	6	9
Clasificación del personal por rangos de salarios																															
	2016	2017	2018	2019																											
Sueldo Básico USD a 500 USD	133	157	103	74																											
501 A 1000	89	104	180	219																											
1001 A 2000	16	15	27	32																											
2001 EN ADELANTE	2	4	6	9																											
	Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.																														
E.2.	CAPACITACIÓN																														
E.2.1.	Programas de capacitación. Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años). <table><tr><th>AÑO</th><th>INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN</th><th></th></tr><tr><td>2017</td><td>58.393,20 USD</td><td></td></tr><tr><td>2018</td><td>104.105,42 USD</td><td></td></tr><tr><td>2019</td><td>86.697,32 USD</td><td></td></tr></table> Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.	AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN		2017	58.393,20 USD		2018	104.105,42 USD		2019	86.697,32 USD																			
AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN																														
2017	58.393,20 USD																														
2018	104.105,42 USD																														
2019	86.697,32 USD																														
E.2.2.	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.																														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<table><tr><th>AÑO</th><th>PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN</th></tr><tr><td>2017</td><td>208</td></tr><tr><td>2018</td><td>265</td></tr><tr><td>2019</td><td>131</td></tr></table>	AÑO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	2017	208	2018	265	2019	131																
AÑO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN																								
2017	208																								
2018	265																								
2019	131																								
	Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.																								
E.2.3.	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados. <table><tr><td rowspan="2">2016</td><td>ASISTENTES</td><td>170</td><td rowspan="2">71.00%</td></tr><tr><td>EMPLEADOS</td><td>240</td></tr><tr><td rowspan="2">2017</td><td>ASISTENTES</td><td>275</td><td rowspan="2">98.21%</td></tr><tr><td>EMPLEADOS</td><td>280</td></tr><tr><td rowspan="2">2018</td><td>ASISTENTES</td><td>294</td><td rowspan="2">93.04%</td></tr><tr><td>EMPLEADOS</td><td>316</td></tr><tr><td rowspan="2">2019</td><td>ASISTENTES</td><td>315</td><td rowspan="2">94.31%</td></tr><tr><td>EMPLEADOS</td><td>334</td></tr></table>	2016	ASISTENTES	170	71.00%	EMPLEADOS	240	2017	ASISTENTES	275	98.21%	EMPLEADOS	280	2018	ASISTENTES	294	93.04%	EMPLEADOS	316	2019	ASISTENTES	315	94.31%	EMPLEADOS	334
2016	ASISTENTES		170	71.00%																					
	EMPLEADOS	240																							
2017	ASISTENTES	275	98.21%																						
	EMPLEADOS	280																							
2018	ASISTENTES	294	93.04%																						
	EMPLEADOS	316																							
2019	ASISTENTES	315	94.31%																						
	EMPLEADOS	334																							
	Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.																								